

Assicurazione per la spedizione smart

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Assicuratore: Helvetia Global Solutions AG



Prodotto: Assicurazione per la spedizione smart

Il presente documento è stato redatto in data 25/07/2025 ed è l'ultima versione disponibile.

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni denominato DIP Danni, per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Chi è l'assicuratore?

Helvetia Global Solutions AG è una persona giuridica autorizzata e regolamentata dalla Financial Market Supervisory Authority del Principato del Liechtenstein (FMA del Liechtenstein - Autorità di vigilanza sui mercati finanziari) con Numero di registrazione: FL-0002.191.766-9

Indirizzo: Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Principato del Liechtenstein

Sito web: <https://www.helvetia.com/global/globalsolutions/en/home.html>

Email: partnerbusiness-nl@helvetia.com

Informazioni sulla situazione finanziaria dell'assicuratore :

Le informazioni finanziarie sottostanti si riferiscono agli ultimi bilanci approvati della società.

Queste informazioni sono reperibili nel Rapporto sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria su:

<https://www.helvetia.com/content/dam/os/global/specialtylines/documents/liechtenstein/2025/hgs-sfcr-2025.pdf>

Capitale sociale:	€ 15.600.000
Patrimonio netto:	€ 106.601.000
Riserve di capitale:	€ 15.600.000
Requisito patrimoniale minimo (MCR):	€ 20.223.000
Requisito patrimoniale di solvibilità (SCR):	€ 50.809.000
Importo dei fondi propri ammissibili a copertura dell'SCR:	€ 102.601.000

Helvetia Global Solutions AG ' il coefficiente di solvibilità del ramo danni, che rappresenta il rapporto tra l'importo del margine di solvibilità disponibile e l'importo del margine di solvibilità richiesto dalla legge, è pari al 201,93%

Quale legge è applicabile alla presente formulazione della polizza?

La nostra polizza è regolata e interpretata in conformità con le leggi e i tribunali del Paese di residenza dell'assicurato entro lo SEE, che avranno giurisdizione esclusiva su qualsiasi controversia tra l'assicurato e noi, salvo ove diversamente previsto dalla legge.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle già fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi Oltre alle esclusioni specificate nell'IPID, non sei coperto:

- ✗ Se non fornisci i documenti richiesti dal team reclami XCover.
- ✗ Se fornisci informazioni inaccurate, disoneste o fuorvianti a noi, al nostro amministratore o al partner.
- ✗ Per reclami causati o derivanti in qualsiasi modo da:

- ✗ Ruggine, ossidazione o qualsiasi scolorimento.
- ✗ Rotture, scheggiature, ammaccature o graffi non derivanti dal trasporto e correlati al livello di usura accettato dell'articolo.
- ✗ Vizio intrinseco, muffa e funghi, o infestazione.
- ✗ Guasto elettrico, elettronico e/o meccanico.
- ✗ Materia radioattiva, tossica, esplosiva o pericolosa.
- ✗ Qualsiasi arma o dispositivo che utilizzi la fissione e/o la fusione atomica o nucleare.
- ✗ Qualsiasi arma chimica, biologica, biochimica o elettromagnetica.
- ✗ Danni o perdite indiretti o consequenziali.
- ✗ Le posizioni geografiche di (Golfo di) Aden, (Golfo di) Guinea, Afghanistan, Bielorussia, Burundi, Ciad, Cuba, Gibuti, Guinea (Repubblica di), Iran, Iraq, Israele, Kenya, Libia, Mali, Niger, Nigeria, Corea del Nord, Russia, Somalia, Sudan del Sud, Sudan, Siria, Ucraina, Venezuela, Yemen.
- ✗ Per qualsiasi guasto, avaria e/o malfunzionamento meccanico, elettrico e/o elettronico degli articoli, a meno che non vi sia la prova che la perdita si è verificata durante il trasporto.
- ✗ Se non si presenta un reclamo per un articolo danneggiato entro 14 giorni dalla consegna.
- ✗ Se il tuo articolo non è stato consegnato e non hai presentato un reclamo entro 30 giorni (60 giorni per le spedizioni internazionali) dalla data di spedizione (spedizione accettata dal corriere).
- ✗ Se non ci sono prove sufficienti che si sia verificata una perdita degli articoli durante il trasporto.



Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quelle già fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a individui e commercianti nell'UE che cercano di proteggere i loro prodotti da danni, perdite e furti durante la spedizione.



Quali costi devo sostenere?

Helvetia Global Solutions AG corrisponde a Cover Genius Europe B.V. una commissione complessiva pari al **70%** del premio assicurativo, al netto delle imposte.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

Presentare un reclamo all'impresa	<p>Helvetia Global Solutions AG ha incaricato Cover Genius Europe B.V. di gestire i reclami dei clienti.</p> <p>In caso di eventuali reclami, è possibile contattare il Team Reclami di XCover via email: complaints@xcover.com</p>
Presentare un reclamo all'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o di risposta tardiva da parte dell'assicuratore, si prega di contattare l'IVASS (https://www.ivass.it):</p> <p>telefonicamente: +39 06 404 14 679</p> <p>utilizzando un modulo scaricabile dal sito web https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html e inviandolo all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>per posta: IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, Italia.</p> <p>Il reclamo presentato a una delle suddette Autorità deve: includere il nome, cognome e indirizzo del contraente; identificare le persone interessate; spiegare il motivo del reclamo e includere una copia del reclamo presentato a noi insieme alla nostra risposta.</p>

PRIMA DI RIVOLGERSI ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile ricorrere a sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Rivolgersi a un organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, disponibile al seguente indirizzo https://www.giustizia.it (legge 9 agosto 2013, n. 98). La mediazione è uno strumento di risoluzione extragiudiziale delle controversie che si avvale dell'intervento di un terzo imparziale (mediatore) per assistere due o più soggetti nella ricerca di un accordo. La mediazione è obbligatoria per le controversie relative a contratti assicurativi.
Negoziazione assistita	Su richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Se non si è soddisfatti della soluzione da noi proposta, è possibile contattare il mediatore: SUVA Private Insurance Ombudsman:</p> <p>Insurance Ombudsman Liechtenstein, Landstrasse 60, 9490 Vaduz, Email: info@schlichtungsstelle.li Sito web: http://www.schlichtungsstelle.li/index_en.html</p> <p>Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, è possibile presentare un reclamo al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, reperibile accedendo al sito web https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en</p>
--	---

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	<p>Il contratto è soggetto all'aliquota fiscale prevista per i premi assicurativi in Italia, pari al 12,25%.</p> <p>L'imposta sui premi assicurativi relativa al contratto è inclusa nel premio assicurativo pagato dal contraente. Il premio assicurativo è detraibile secondo la legislazione fiscale vigente.</p>
---	--

PER QUESTO CONTRATTO ABBIAMO PREDISPOSTO UN'AREA RISERVATA NEL NOSTRO SITO WEB, A CUI IL CONTRAENTE PUÒ ACCEDERE (ad es. ASSICURAZIONE CASA); PER CUI, DOPO LA FIRMA DEL CONTRATTO, IL CONTRAENTE POTRÀ ACCEDERE A TALE AREA E POTRÀ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL SUO RAPPORTO CONTRATTUALE CON NOI.

ALLEGATO 3

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il consumatore

Cover Genius Europe B.V. è iscritta all'elenco annesso al RUI con codice interno UE00010927.

Queste informazioni di identificazione si possono verificare consultando l'elenco annesso al RUI sul sito web dell'IVASS:

<https://ruipubblico.ivass.it/rui-pubblica/ng/#/home>

Identificazione dell'intermediario operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi:

- a. **Cover Genius Europe B.V.**
- b. Stato membro di registrazione: Paesi Bassi
- c. Indirizzo Internet dove consultare il Registro d'iscrizione dello Stato membro di origine:
<https://www.afm.nl/en/sector/registers/vergunningenregisters/financiele-dienstverleners>
- d. Indirizzo della sede legale: Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Paesi Bassi
- e. Autorità di vigilanza dello Stato membro di origine (Paesi Bassi): Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM)
- f. Data di inizio dell'attività nel territorio italiano: 13/07/2019
- g. Sito web: <https://covergenius.com>

Modulo di richiesta informazioni: <https://covergenius.com/enquiry-form>

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

- a. **Cover Genius Europe B.V.** agisce per conto di Helvetia Global Solutions AG e distribuisce i prodotti assicurativi di quest'ultima in virtù di un Contratto di Agenzia.
- b. **Cover Genius Europe B.V.** distribuisce il presente prodotto tramite Catawiki B.V., impresa registrata nei Paesi Bassi con sede legale presso l'indirizzo Sint Jorissteeg 2, 1012 XV, Amsterdam, che agisce in qualità di Intermediario Assicurativo a Titolo Accessorio esente da autorizzazione e dall'applicazione della Direttiva sulla Distribuzione Assicurativa (IDD) ai sensi dell'articolo 1(3) dell'IDD e dell'articolo 107(4) del Codice delle Assicurazioni Private (Decreto Legislativo n. 209 del 2005).

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

- a. **Cover Genius Europe B.V.** non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di qualsiasi impresa di assicurazione.
- b. **Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto dell'intermediario assicurativo Cover Genius Europe B.V.**

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- a. **Cover Genius Europe B.V.** non fornisce consulenza al consumatore intesa come raccomandazione personalizzata ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private.
- b. **Cover Genius Europe B.V.** non fornisce consulenza al cliente fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private.
- c. **Cover Genius Europe B.V.** non distribuisce i contratti di Helvetia Global Solutions AG in modo esclusivo.
- d. **Cover Genius Europe B.V.** distribuisce contratti di assicurazione in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione e non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e

personale. L'intermediario ha rapporti d'affari con le seguenti imprese di assicurazione: Accelerant Insurance Europe SA/NV, Atlas Insurance PCC Ltd, Axeria IARD, Collinson Insurance Europe Limited, Cowen Insurance Company Ltd, Fortegra Europe Insurance Company P.L.C., Helvetia Global Solutions AG, Hiscox S.A. e Lloyd's Insurance Company S.A.

SEZIONE V

Informazioni sulle remunerazioni

- a. La remunerazione ricevuta da **Cover Genius Europe B.V.** per la distribuzione dei prodotti consiste in una commissione percentuale inclusa nel premio assicurativo complessivo. Quando **Cover Genius Europe B.V.** distribuisce prodotti avvalendosi di intermediari assicurativi esenti dall'obbligo di autorizzazione e dall'applicazione della Direttiva sulla Distribuzione Assicurativa (IDD), conformemente all'articolo 1, comma 3 dell'IDD e all'articolo 107, comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private (Decreto Legislativo n. 209 del 2005), anche tali intermediari ricevono una percentuale del premio assicurativo complessivo come commissione.

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

- a. I premi pagati dal contraente a **Cover Genius Europe B.V.** e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti da Helvetia Global Solutions AG se regolati per il tramite di **Cover Genius Europe B.V.**, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b. I premi assicurativi devono essere pagati prima della sottoscrizione o del rinnovo dell'assicurazione, mediante carta di credito o di debito.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. Il contraente ha il diritto, fermo restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare un reclamo per iscritto all'intermediario, indirizzandolo all'Ufficio Reclami di XCover, o all'assicuratore Helvetia Global Solutions AG. Se il contraente non è soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di mancata risposta da parte dell'intermediario o dell'impresa di assicurazione entro il periodo massimo di 45 giorni previsto dalla legge, il contraente può presentare un reclamo all'IVASS, mediante le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.
- b. Il contraente può anche avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla legge, mediante le modalità e i recapiti indicati nel DIP aggiuntivo.