

Transportversicherung mit cleverem Versand

Versicherungsprodukt-Informationsdokument

Versicherungsgesellschaft: Diese Police wird gezeichnet von Helvetia Global Solutions AG, autorisiert als lizenzierter und registrierter Versicherer nach dem Recht des Fürstentums Liechtenstein mit der Registrierungsnummer FL-0002.191.766-9. Das Produkt wird verwaltet und vertrieben von Cover Genius Europe B.V., die von der niederländischen Behörde für Finanzmärkte (AFM) unter der Referenznummer 12046177 autorisiert und reguliert ist. Details über das Ausmaß der Regulierung des Verwalters durch die AFM sind auf Anfrage beim Verwalter erhältlich.

Produktname: Transportversicherung mit cleverem Versand

Dieses Dokument bietet lediglich eine Zusammenfassung der Deckung und enthält nicht die vollständigen Bedingungen der Deckung, die in den Versicherungsbedingungen und dem Zeitplan zu finden sind. Es ist wichtig, dass Sie alle diese Dokumente sorgfältig lesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Die Transportversicherung mit cleverem Versand deckt Ihre versendeten Artikel gegen Verlust, Diebstahl und Beschädigung während des Transports ab.



Was ist versichert?

- ✓ Ihre versicherte Sendung ist gegen Diebstahl, Verlust und Beschädigung während des Transports versichert, ausgenommen Paketdiebstahl nach der Zustellung, bis zu dem auf Ihrem Zertifikat angegebenen Versicherungsbetrag.



Was ist nicht versichert?

- ✗ Wenn sich Artikel während des Transports verspäten.
- ✗ Wenn Ihre Artikel beschädigt werden, bevor die Sendung zum Transport aufgebrochen wurde.
- ✗ Für alle mit dem Versand verbundenen Kosten, Zölle oder Steuern.
- ✗ Für alle unten aufgeführten Artikel:
 - ✗ Bargeld, Edelmetalle, Wertpapiere und bargeldähnliche Instrumente, Kreditkarten, Schatzanweisungen, Obligationen, Urkunden, Manuskripte und Briefmarken, sofern sie nicht den Bedingungen unseres Partners für geeignete Artikel entsprechen <https://www.catawiki.com/en/help/specific-guidelines-coins-stamps>
 - ✗ Als Kulturgüter geltende Antiquitäten ohne die erforderliche rechtliche Genehmigung.
 - ✗ Schusswaffen und Munition.
 - ✗ Artikel im Zusammenhang mit historischen Ereignissen, Organisationen oder Ideologien, die allgemein als umstritten gelten oder mit Menschenrechtsverletzungen in Verbindung stehen und nicht den Annahme- und Einreichungsrichtlinien unseres Partners entsprechen.
 - ✗ Kraftfahrzeuge, einschließlich Autos, Drohnen, Elektrofahrräder und Motorräder.
 - ✗ Tabak, CBD, elektronische Zigaretten und Tabakersatzprodukte.
 - ✗ Computerchips, CPUs und Leiterplatten.
 - ✗ Elfenbein nach 1900 und lebende Tiere.
 - ✗ Verderbliche Waren und andere temperaturempfindliche Güter wie Tiefkühlkost, Fleisch, Meeresfrüchte, Milchprodukte, Obst und Gemüse.
 - ✗ Neue Fernseher und Laptops, die auf der Plattform des Partners nicht als Antiquitäten, Sammlerstücke oder Einzelstücke aufgeführt sind.
 - ✗ Gefährliche Güter, die in die neun Gefahrenklassen der Gefahrgutklassifizierung der Vereinten Nationen fallen.
 - ✗ Batterien werden einzeln geliefert und sind nicht im Lieferumfang des vorgesehenen Geräts enthalten.
- ✗ Jegliche Ansprüche aus Artikeln, die gemäß den entsprechenden Artikelbedingungen unseres Partners verboten sind <https://www.catawiki.com/en/help/specific-guidelines-coins-stamps>
- ✗ Wenn Ihre Sendungen verloren gehen, weil für den vorgesehenen Empfänger eine falsche Adresse angegeben wurde.
- ✗ Wenn Ihr Artikel nach der dokumentierten Zustellung durch den Kurier verloren geht, gestohlen oder beschädigt wird.
- ✗ Wenn Sie etwas versenden, das durch geltende Gesetze oder Vorschriften im Herkunfts- oder Zielland verboten ist oder das wir nach unserem alleinigen Ermessen als verboten erachten.
- ✗ Wenn Ihr Artikel nicht den gesetzlichen Anforderungen oder Vorschriften entspricht.
- ✗ Wenn Ihr Artikel unzureichend verpackt ist oder die Verpackungsanweisungen des Kuriers nicht befolgt werden.

- ✗ Für jeglichen Gewichts- oder Volumenverlust oder Abnutzung der Sendung.
- ✗ Für alle Ansprüche, die durch Krieg, Streiks, Piraterie, Proteste oder Terrorismus verursacht wurden oder damit in Zusammenhang stehen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Sie können bis zu der auf Ihrer Bescheinigung angegebenen Deckungssumme einen Anspruch geltend machen.
- ! Sie müssen beim Abschluss der Police über 18 Jahre alt sein.
- ! Sie müssen zum Zeitpunkt des Abschlusses der Police Ihren Wohnsitz im EWR haben oder Ihr Unternehmen im EWR registriert sein.
- ! Wir zahlen höchstens den Höchstbetrag der Deckungsgrenze des Artikels. Der maximale Sendungswert beträgt 10.000 €.
- ! Alle Artikel über 5.000 € müssen über einen Lieferdienst versendet werden, der eine Unterschrift erfordert und eine Sendungsverfolgung beinhaltet. Diese Bedingung gilt nicht, wenn der Service vom Partner oder Kurier nicht verfügbar ist.
- ! Schmuck darf keine Verkäufer- oder Markenwerbung auf der Verpackung haben.



Wo bin ich versichert?

- Ihre Sendungen sind weltweit versichert, ausgenommen sind Transporte, Reisen, Aufenthalte und Lagerung von/nach/in den geografischen Standorten (Golf von) Aden, (Golf von) Guinea, Afghanistan, Weißrussland, Burundi, Tschad, Kuba, Dschibuti, Guinea (Republik), Iran, Irak, Israel, Kenia, Libyen, Mali, Niger, Nigeria, Nordkorea, Russland, Somalia, Südsudan, Sudan, Syrien, Ukraine, Venezuela und Jemen.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sollten alles tun, um Schäden zu verhindern und zu reduzieren (z. B. geeignete Verpackungen verwenden und die Verpackungsanweisungen des Kuriers befolgen).
- Sie sollten uns so schnell wie möglich mit vollständigen Angaben zu allem kontaktieren, was zu einem Anspruch führen könnte, und uns alle Informationen und Unterlagen geben, die wir anfordern. Sie sind verpflichtet, bei der Klärung von Ansprüchen vollumfänglich mitzuwirken.
- Sie dürfen bei der Beantragung einer Versicherung oder bei der Geltendmachung eines Anspruchs auf Fragen keine unwahren oder irreführenden Angaben machen.



Wann und wie zahle ich?

Sie stimmen zu, die vollen Kosten Ihrer Police vor Beginn des Versicherungsschutzes zu zahlen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Ihre Deckung beginnt, sobald Ihre Sendung vom Versandkurier angenommen wird, und endet, sobald sie dem vorgesehenen Empfänger zugestellt wird.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Police jederzeit kündigen, bevor Ihre Sendung vom Kurier gescannt wird. Wenn Sie Ihre Police stornieren, bevor die Sendung abgeholt wird, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung, sofern Sie keine Ansprüche geltend gemacht haben. Die Stornierung des Versandservices führt automatisch zur Stornierung Ihres Schutzes. Um Ihren Schutz zu kündigen, besuchen Sie bitte Ihr Schutz-Dashboard unter www.xcover.com/account und wählen Sie kündigen/ändern.