

Seguro del envío inteligente

Documento de Información del Producto de Seguro

Compañía de Seguros: Esta póliza está suscrita por Helvetia Global Solutions AG autorizada como Aseguradora licenciada y registrada bajo la ley del Principado de Liechtenstein con número de registro FL-0002.191.766-9. El producto es administrado y distribuido por Cover Genius Europe B.V., quien está autorizado y regulado por la Autoridad de Mercados Financieros de los Países Bajos (AFM) bajo el número de referencia 12046177. Los detalles sobre el alcance de la regulación del administrador por parte de la AFM están disponibles previa solicitud al administrador.

Nombre del producto: Seguro del envío inteligente

Este documento proporciona solo un resumen de la cobertura y no contiene los términos y condiciones completos de la cobertura, los cuales se pueden encontrar en el texto de la póliza y el cronograma. Es importante que lea todos estos documentos detenidamente.

¿En qué consiste este tipo de seguro?

El Seguro del envío inteligente cubre su(s) artículo(s) enviado(s) por pérdida, robo y daño durante el tránsito.



Qué se asegura?

✓ Su envío asegurado está cubierto por robo, pérdida y daño durante el tránsito, sin incluir el robo del paquete después de la entrega, hasta el monto de cobertura que se muestra en su certificado.



Qué no está asegurado?

- ✗ Si los artículos se retrasan durante el tránsito.
- ✗ Si sus artículos están dañados antes de que el envío haya salido para su tránsito.
- ✗ Para cualquier costo, arancel o impuesto relacionado con el envío.
- ✗ Para cualquiera de los artículos enumerados a continuación:
 - ✗ Efectivo, lingotes, valores e instrumentos similares al efectivo, tarjetas de crédito, pagarés, bonos, escrituras, manuscritos y sellos, a menos que cumplan con las condiciones de los artículos adecuados de nuestro Socio.
<https://www.catawiki.com/en/help/specifc-guidelines-coins-stamps>
 - ✗ Antigüedades consideradas bienes culturales sin la licencia legal requerida.
 - ✗ Armas de fuego y municiones.
 - ✗ Artículos asociados con eventos históricos, organizaciones o ideologías que sean ampliamente reconocidos como controvertidos o conectados con violaciones de derechos humanos fuera de las pautas de aceptación y envío de nuestro socio.
 - ✗ Vehículos de motor, incluidos automóviles, drones, bicicletas eléctricas y motocicletas.
 - ✗ Tabaco, CBD, cigarrillos electrónicos y productos sustitutivos del tabaco.
 - ✗ Chips de computadora, CPU y placas de circuitos.
 - ✗ Marfil posterior a 1900 y animales vivos.
 - ✗ Artículos perecederos y otros productos sensibles a la temperatura, como alimentos congelados, carne, mariscos, productos lácteos, frutas y verduras.
 - ✗ Televisores y computadoras portátiles nuevos que no figuran como antigüedades, artículos coleccionables o únicos en la plataforma del socio.
 - ✗ Mercancías peligrosas incluidas en las nueve clases de peligro de la clasificación de mercancías peligrosas de las Naciones Unidas.
 - ✗ Las baterías se envían solas, no dentro del dispositivo previsto.
- ✗ Cualquier reclamación derivada de artículos que estén prohibidos según las condiciones de los artículos correspondientes de nuestro Socio
<https://www.catawiki.com/en/help/specifc-guidelines-coins-stamps>
- ✗ Si sus artículos se pierden porque se ingresó una dirección incorrecta para el destinatario previsto.
- ✗ Si su artículo se pierde, es robado o dañado después de la entrega documentada por el mensajero.
- ✗ Si envía cualquier cosa que esté prohibida por las leyes o reglamentaciones aplicables en el país de origen o destino, o que determinemos, a nuestro exclusivo criterio, que esté prohibida.
- ✗ Si su artículo no cumple con los requisitos legales o reglamentarios.
- ✗ Si su artículo está mal empaquetado o si no se siguen las instrucciones de empaquetado del mensajero.

✗ Por cualquier pérdida de peso o volumen, o desgaste del envío.

✗ Por cualquier reclamación causada por o relacionada con guerra, huelgas, piratería, protestas o terrorismo.



¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

!Puede reclamar hasta el monto de cobertura que se muestra en su certificado.

!Debe tener más de 18 años al momento de comprar la póliza.

!Debe ser residente en el EEE o su empresa estar registrada en el EEE al momento de comprar la póliza.

!El máximo que pagaremos es el límite máximo de cobertura del artículo. El valor máximo del envío es de 10.000€.

!Todos los artículos superiores a 5.000 € deben enviarse a través de un servicio de entrega que requiere firma e incluye seguimiento del envío. Esta condición no se aplica si el servicio no está disponible por parte del Socio o mensajero.

!La joyería no debe tener publicidad del vendedor o de la marca en el embalaje.



¿Dónde estoy cubierto?

- Sus envíos están cubiertos en todo el mundo, excluyendo en todo momento los transportes, viajes, estancias y almacenamiento hacia/desde/en las ubicaciones geográficas de (Golfo de) Adén, (Golfo de) Guinea, Afganistán, Bielorrusia, Burundi, Chad, Cuba, Yibuti, Guinea (República de), Irán, Irak, Israel, Kenia, Libia, Malí, Níger, Nigeria, Corea del Norte, Rusia, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Siria, Ucrania, Venezuela, Yemen.



¿Cuales son mis obligaciones?

- Debe hacer todo lo posible para evitar y reducir cualquier daño (por ejemplo, utilizar un embalaje adecuado y seguir las instrucciones de embalaje del mensajero).
- Debe comunicarse con nosotros lo antes posible con todos los detalles de cualquier cosa que pueda resultar en una reclamación y proporcionarnos toda la información y documentación que le solicitemos. Usted deberá cooperar plenamente en el esclarecimiento de las reclamaciones.
- No debe proporcionar información falsa o engañosa en respuesta a ninguna pregunta que le hagan cuando contrate cobertura o presente un reclamo.



¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

Usted se comprometerá a pagar el costo total de su póliza antes de que comience la cobertura.



¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Su cobertura comenzará una vez que su envío sea aceptado por el mensajero de envío y finalizará una vez que se entregue al destinatario previsto.



¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede cancelar su póliza en cualquier momento antes de que su envío sea escaneado por el mensajero. Si cancela la póliza antes de que se acepte el envío, recibirá el reembolso íntegro si no ha presentado ninguna reclamación. Al cancelar el servicio de envío se cancelará automáticamente su protección. Para cancelar su protección, por favor visite su panel de protección en www.xcover.com/account seleccione cancelar/modificar.