

# Assurance livraison intelligente

## Document d'Information sur le Produit d'Assurance

**Compagnie d'Assurance :** Cette police est souscrite par Helvetia Global Solutions AG autorisée en tant qu'assureur agréé et enregistré selon la loi de la Principauté de Liechtenstein avec le numéro d'enregistrement FL-0002.191.766-9. Le produit est administré et distribué par Cover Genius Europe B.V. qui est autorisé et réglementé par l'Autorité néerlandaise des marchés financiers (AFM) sous le numéro de référence 12046177. Les détails de l'étendue de la régulation de l'administrateur par l'AFM sont disponibles auprès de l'administrateur sur demande.

### Nom du produit : Assurance livraison intelligente

Ce document fournit uniquement un résumé de la couverture et ne contient pas les termes et conditions complets de la couverture qui se trouvent dans le libellé de la police et le calendrier. Il est important que vous lisiez tous ces documents attentivement.

#### Quel est ce type d'assurance ?

L'assurance livraison intelligente couvre vos articles expédiés en cas de perte, de vol et de dommages pendant le transport.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

✓ Votre envoi assuré est couvert contre le vol, la perte et les dommages pendant le transport, à l'exclusion du vol de colis après la livraison, jusqu'au montant de couverture indiqué sur votre certificat.



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Si les articles sont retardés pendant le transport.
- ✗ Si vos articles sont endommagés avant que l'expédition ne soit partie en transit.
- ✗ Pour tous frais, droits ou taxes liés à l'expédition.
- ✗ Pour tous les articles listés ci-dessous :
  - ✗ Espèces, lingots, titres et instruments assimilés à des espèces, cartes de crédit, bons du Trésor, obligations, actes, manuscrits et timbres, à moins qu'ils ne respectent les conditions applicables aux articles de notre partenaire.  
<https://www.catawiki.com/en/help/specifc-guidelines-coins-stamps>
  - ✗ Les antiquités sont considérées comme des biens culturels sans la licence légale requise.
  - ✗ Armes à feu et munitions.
  - ✗ Articles associés à des événements historiques, à des organisations ou à des idéologies largement reconnus comme controversés ou liés à des violations des droits de l'homme en dehors des directives d'acceptation et de soumission de notre partenaire.
  - ✗ Véhicules à moteur, y compris les voitures, les drones, les vélos électriques et les motos.
  - ✗ Tabac, CBD, cigarettes électroniques et produits de substitution au tabac.
  - ✗ Puces informatiques, processeurs et cartes de circuits imprimés.
  - ✗ Ivoire post 1900 et animaux vivants.
  - ✗ Articles périssables et autres produits sensibles à la température tels que les aliments surgelés, la viande, les fruits de mer, les produits laitiers, les fruits et légumes.
  - ✗ Nouveaux téléviseurs et ordinateurs portables qui ne sont pas répertoriés comme antiquités, objets de collection ou articles uniques sur la plateforme du partenaire.
  - ✗ Marchandises dangereuses incluses dans les neuf classes de danger de la classification des marchandises dangereuses des Nations Unies.
  - ✗ Les batteries sont expédiées seules et non enfermées dans l'appareil prévu à cet effet.
- ✗ Toute réclamation découlant d'articles interdits selon les conditions d'articles appropriés de notre partenaire  
<https://www.catawiki.com/en/help/specifc-guidelines-coins-stamps>
- ✗ Si vos articles sont perdus parce qu'une adresse incorrecte a été saisie pour le destinataire prévu.
- ✗ Si votre article est perdu, volé ou endommagé après la livraison documentée par le transporteur.
- ✗ Si vous expédiiez quelque chose qui est interdit par la loi ou la réglementation applicable dans le pays d'origine ou de destination, ou que nous déterminons, à notre seule discrétion, comme étant ainsi interdit.
- ✗ Si votre article ne répond pas aux exigences ou réglementations légales.
- ✗ Si votre article est mal emballé ou si les instructions d'emballage du transporteur ne sont pas respectées.
- ✗ Pour toute perte de poids ou de volume, ou usure de l'envoi.

 Pour toute réclamation causée par ou liée à la guerre, aux grèves, à la piraterie, aux manifestations ou au terrorisme.



#### Y a-t-il des restrictions sur la couverture ?

! Vous pouvez réclamer jusqu'au montant de couverture indiqué sur votre certificat.

! Vous devez avoir plus de 18 ans lors de l'achat de la police.

! Vous devez être résident de l'EEE ou votre entreprise doit être enregistrée dans l'EEE au moment de l'achat de la police.

! Le montant maximum que nous paierons correspond au maximum de la limite de couverture de l'article. La valeur maximale d'expédition est de 10 000 €.

! Tous les articles de plus de 5 000 € doivent être envoyés via un service de livraison nécessitant une signature et incluant le suivi de l'expédition. Cette condition ne s'applique pas si le service n'est pas disponible auprès du Partenaire ou du transporteur.

! Les bijoux ne doivent pas comporter de publicité du vendeur ou de la marque sur l'emballage.



#### Où suis-je couvert ?

- Vos expéditions sont couvertes dans le monde entier excluant à tout moment les transports, déplacements, séjours et stockages vers/depuis/dans les lieux géographiques de (Golfe d') Aden, (Golfe de) Guinée, Afghanistan, Biélorussie, Burundi, Tchad, Cuba, Djibouti, Guinée (République de), Iran, Irak, Israël, Kenya, Libye, Mali, Niger, Nigéria, Corée du Nord, Russie, Somalie, Soudan du Sud, Soudan, Syrie, Ukraine, Venezuela, Yémen.



#### Quelles sont mes obligations ?

- Vous devez faire tout ce que vous pouvez pour prévenir et réduire tout dommage (par exemple, utiliser un emballage approprié et suivre les instructions d'emballage du transporteur).
- Vous devez nous contacter dès que possible avec tous les détails de tout ce qui pourrait donner lieu à une réclamation et nous fournir toutes les informations et la documentation que nous demandons. Vous devez coopérer pleinement à la clarification des réclamations.
- Vous ne devez pas fournir d'informations fausses ou trompeuses en réponse à une question posée lorsque vous souscrivez une couverture ou faites une réclamation.



#### Quand et comment dois-je payer ?

Vous acceptez de payer le coût total de votre police avant le début de la couverture.



#### Quand commence et se termine la couverture ?

Votre couverture commencera une fois que votre envoi sera accepté par le transporteur et prendra fin une fois qu'il sera livré au destinataire prévu.



#### Comment puis-je annuler le contrat ?

Vous pouvez annuler votre police à tout moment avant que votre envoi ne soit scanné par le transporteur. Si vous résiliez votre contrat avant l'enlèvement de l'envoi, vous serez intégralement remboursé si vous n'avez pas fait de demande d'indemnisation. L'annulation du service d'expédition entraînera automatiquement l'annulation de votre protection. Pour annuler votre protection, veuillez visiter votre tableau de bord de protection sur [www.xcover.com/account](http://www.xcover.com/account) et sélectionner annuler/modifier.