

# Assicurazione per la spedizione smart

## Documento Informativo sul Prodotto Assicurativo

**Compagnia di Assicurazione:** Questa polizza è sottoscritta da Helvetia Global Solutions AG autorizzata come Assicuratore con licenza e registrazione secondo la legge del Principato del Liechtenstein con numero di registrazione FL-0002.191.766-9. Il prodotto è amministrato e distribuito da Cover Genius Europe B.V. che è autorizzata e regolamentata dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con numero di riferimento 12046177. I dettagli sull'estensione della regolamentazione dell'amministratore da parte dell'AFM sono disponibili presso l'amministratore su richiesta.

### Nome del prodotto: Assicurazione per la spedizione smart

Questo documento fornisce solo un riepilogo della copertura e non contiene i termini e le condizioni completi della copertura che possono essere trovati nel testo della polizza e nel programma. È importante che tu legga attentamente tutti questi documenti.

#### Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione per la spedizione smart copre il/i tuo/i articolo/i spedito/i per perdita, furto e danni durante il transito.



#### Che cosa è assicurato?

✓ La tua spedizione assicurata è coperta per furto, perdita e danni durante il transito, escluso il furto del pacco dopo la consegna, fino all'importo di copertura indicato sul tuo certificato.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Se gli articoli subiscono ritardi durante il trasporto.
- ✗ Se i tuoi articoli risultano danneggiati prima che la spedizione parta per il trasporto.
- ✗ Per eventuali costi, dazi o tasse relativi alla spedizione.
- ✗ Per tutti gli articoli elencati di seguito:
  - ✗ Denaro contante, lingotti, titoli e strumenti simili al denaro contante, carte di credito, buoni del tesoro, obbligazioni, atti, manoscritti e francobolli a meno che non rispettino le condizioni per gli articoli idonei del nostro Partner  
<https://www.catawiki.com/en/help/specifc-guidelines-coins-stamps>
  - ✗ Antichità considerate beni culturali senza la necessaria licenza legale.
  - ✗ Armi da fuoco e munizioni.
  - ✗ Articoli associati a eventi storici, organizzazioni o ideologie ampiamente riconosciuti come controversi o collegati a violazioni dei diritti umani, al di fuori delle linee guida di accettazione e invio del nostro partner.
  - ✗ Veicoli a motore, tra cui automobili, droni, biciclette elettriche e motociclette.
  - ✗ Tabacco, CBD, sigarette elettroniche e prodotti sostitutivi del tabacco.
  - ✗ Chip per computer, CPU e circuiti stampati.
  - ✗ Avorio post 1900 e animali vivi
  - ✗ Articoli deperibili e altri beni sensibili alla temperatura, come alimenti surgelati, carne, pesce, latticini, frutta e verdura.
  - ✗ Nuovi televisori e laptop che non sono elencati come oggetti d'antiquariato, da collezione o unici sulla piattaforma del Partner.
  - ✗ Merci pericolose incluse nelle nove classi di pericolo della classificazione delle merci pericolose delle Nazioni Unite.
  - ✗ Batterie spedite singolarmente, non incluse nel dispositivo a cui sono destinate.
  - ✗ Eventuali reclami derivanti da articoli proibiti secondo le condizioni di articoli idonei del nostro Partner  
<https://www.catawiki.com/en/help/specifc-guidelines-coins-stamps>
- ✗ Se i tuoi articoli vengono persi perché è stato inserito un indirizzo errato per il destinatario previsto.
- ✗ Se il tuo articolo viene smarrito, rubato o danneggiato dopo la consegna documentata da parte del corriere
- ✗ Se spedisci qualcosa che è proibito dalle leggi o dai regolamenti applicabili nel paese di origine o di destinazione, o che noi determiniamo, a nostra esclusiva discrezione, come proibito.
- ✗ Se il tuo articolo non soddisfa i requisiti o le normative legali.
- ✗ Se il tuo articolo non è imballato in modo adeguato o se non vengono seguite le istruzioni di imballaggio del corriere.
- ✗ Per qualsiasi perdita di peso o volume, o usura della spedizione.
- ✗ Per qualsiasi richiesta di risarcimento causata da o correlata a guerra, scioperi, pirateria, proteste o terrorismo.



## Ci sono limiti di copertura?

- !Puoi richiedere un importo di copertura fino all'importo indicato sul tuo certificato.
- !Al momento dell'acquisto della polizza è necessario avere più di 18 anni.
- !Al momento dell'acquisto della polizza, è necessario essere residenti nello Spazio economico europeo (SEE) o avere la propria azienda registrata nello SEE.
- !L'importo massimo che pagheremo è il limite massimo di copertura dell'articolo. Il valore massimo della spedizione è di €10.000.
- !Tutti gli articoli di valore superiore a €5.000 devono essere inviati tramite un servizio di consegna che richiede una firma e include il tracciamento della spedizione. Questa condizione non si applica se il servizio non è disponibile presso il Partner o il corriere.
- !I gioielli non devono riportare pubblicità del venditore o del marchio sulla confezione.



### Dove vale la copertura?

- Le vostre spedizioni sono coperte in tutto il mondo, esclusi in qualsiasi momento trasporti, viaggi, soggiorni e stoccaggio da/per/nelle aree geografiche di (Golfo di) Aden, (Golfo di) Guinea, Afghanistan, Bielorussia, Burundi, Ciad, Cuba, Gibuti, Guinea (Repubblica di), Iran, Iraq, Israele, Kenya, Libia, Mali, Niger, Nigeria, Corea del Nord, Russia, Somalia, Sudan del Sud, Sudan, Siria, Ucraina, Venezuela, Yemen.



### Che obblighi ho?

- Dovresti fare tutto il possibile per prevenire e ridurre eventuali danni (ad esempio, utilizzare un imballaggio adeguato e seguire le istruzioni di imballaggio del corriere).
- Dovresti contattarci il prima possibile con tutti i dettagli di qualsiasi cosa che possa comportare un reclamo e fornirci tutte le informazioni e la documentazione che richiediamo. È necessario collaborare pienamente alla chiarificazione delle rivendicazioni.
- Non è consentito fornire informazioni false o fuorvianti in risposta a domande poste al momento della stipula di una copertura o della presentazione di una richiesta di risarcimento.



### Quando e come devo pagare?

Accetterai di pagare l'intero costo della tua polizza prima dell'inizio della copertura.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La tua copertura inizierà una volta che la tua spedizione sarà accettata dal corriere e terminerà una volta che sarà consegnata al destinatario previsto.



### Come posso disdire la polizza?

Puoi disdire la tua polizza in qualsiasi momento prima che la tua spedizione venga scansionata dal corriere. Se la polizza viene annullata prima del ritiro della spedizione, riceverete un rimborso completo se non avete presentato alcuna richiesta di risarcimento. La cancellazione del servizio di spedizione comporterà automaticamente la cancellazione della tua protezione. Per annullare la tua protezione, visita il tuo pannello di controllo della protezione su [www.xcover.com/account](http://www.xcover.com/account) seleziona annulla/modifica.