

Slimme verzendverzekering

Verzekeringsproduct Informatiedocument

Verzekeringsmaatschappij: Deze polis wordt onderschreven door Helvetia Global Solutions AG, geautoriseerd als een gelicentieerde en geregistreerde verzekeraar onder de wet van het Vorstendom Liechtenstein met registratienummer FL-0002.191.766-9. Het product wordt beheerd en gedistribueerd door Cover Genius Europe B.V., die is geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder referentienummer 12046177. Nadere informatie over de omvang van de regulering van de beheerder door de AFM is op verzoek verkrijgbaar bij de beheerder.

Productnaam: Slimme verzendverzekering

Dit document biedt alleen een samenvatting van de dekking en bevat niet de volledige voorwaarden van de dekking, die te vinden zijn in de polisvoorwaarden en het schema. Het is belangrijk dat u al deze documenten zorgvuldig leest.

Welk soort verzekering is dit?

Slimme verzendverzekering dekt uw verzonden item(s) tegen verlies, diefstal en schade tijdens het transport.



Wat is verzekerd?

- ✓ Uw verzekerde zending is gedekt voor diefstal, verlies en schade tijdens het transport, met uitzondering van pakketdiefstal na levering, tot het dekkingbedrag dat op uw certificaat staat vermeld.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Als artikelen vertraging oplopen tijdens het transport.
- ✗ Als uw artikelen beschadigd raken voordat de zending op transport is gegaan.
- ✗ Voor alle kosten, rechten of belastingen met betrekking tot de verzending.
- ✗ Voor alle hieronder vermelde artikelen:
 - ✗ Contant geld, goudstaven, effecten en op contant geld lijkende instrumenten, creditcards, schatkistpapier, obligaties, akten, manuscripten en postzegels, tenzij ze voldoen aan de voorwaarden voor geschikte artikelen van onze partner <https://www.catawiki.com/en/help/specific-guidelines-coins-stamps>
 - ✗ Oudheden worden beschouwd als culturele goederen zonder de vereiste wettelijke vergunning.
 - ✗ Vuurwapens en munitie.
 - ✗ Items die verband houden met historische gebeurtenissen, organisaties of ideologieën die algemeen worden erkend als controversieel of die verband houden met mensenrechtenschendingen die buiten de acceptatie- en indieningsrichtlijnen van onze Partner vallen.
 - ✗ Motorvoertuigen, waaronder auto's, drones, elektrische fietsen en motorfietsen.
 - ✗ Tabak, CBD, elektronische sigaretten en tabaksvervangers.
 - ✗ Computerchips, CPU's en printplaten.
 - ✗ Ivoor na 1900 en levende dieren.
 - ✗ Bederfelijke artikelen en andere temperatuurgevoelige goederen, zoals diepvriesproducten, vlees, zeevruchten, zuivelproducten, fruit en groenten.
 - ✗ Nieuwe tv's en laptops die niet als antiek, verzamelobject of uniek item op het platform van de Partner worden vermeld.
 - ✗ Gevaarlijke goederen die behoren tot de negen gevarenklassen van de classificatie van gevaarlijke goederen van de Verenigde Naties.
 - ✗ Batterijen worden afzonderlijk geleverd en zijn niet in het daarvoor bestemde apparaat opgenomen.
- ✗ Alle claims die voortvloeien uit artikelen die verboden zijn volgens de voorwaarden voor geschikte artikelen van onze partner <https://www.catawiki.com/en/help/specific-guidelines-coins-stamps>
- ✗ Als uw artikelen verloren gaan omdat er een onjuist adres is ingevoerd voor de beoogde ontvanger.
- ✗ Als uw artikel verloren, gestolen of beschadigd raakt nadat het door de koerier is afgeleverd.
- ✗ Indien u iets verzendt dat verboden is volgens de toepasselijke wet- of regelgeving in het land van herkomst of bestemming, of waarvan wij, naar eigen goeddunken, bepalen dat het verboden is.
- ✗ Als uw artikel niet voldoet aan de wettelijke eisen of voorschriften.
- ✗ Als uw artikel niet goed is verpakt of als de verpakkingsinstructies van de koerier niet zijn opgevolgd.
- ✗ Voor enig verlies in gewicht of volume, of slijtage van de zending.

✗ Voor alle claims die veroorzaakt zijn door of verband houden met oorlog, stakingen, piraterij, protesten of terrorisme.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- !U kunt maximaal het verzekerde bedrag claimen dat op uw certificaat vermeld staat.
- !U moet 18 jaar of ouder zijn wanneer u de polis afsluit.
- !U moet ingezetene zijn van de EER of uw bedrijf moet in de EER geregistreerd zijn op het moment dat u de polis afsluit.
- !Het maximale bedrag dat wij vergoeden, is de dekkingslimiet van het artikel. Maximale verzendwaarde is € 10.000.
- !Alle artikelen boven de € 5.000 moeten worden verzonden via een bezorgservice waarbij een handtekening vereist is en de verzending kan worden gevolgd. Deze voorwaarde is niet van toepassing als de dienst niet beschikbaar is bij de Partner of koerier.
- !Sieraden mogen geen verkoper- of merkadvertenties op de verpakking hebben.



Waar ben ik gedekt?

- Uw zendingen zijn wereldwijd verzekerd, met uitzondering van transport, reizen, verblijf en opslag van/naar/in de geografische locaties van (Golf van) Aden, (Golf van) Guinee, Afghanistan, Belarus, Burundi, Tsjaad, Cuba, Djibouti, Guinee (Republiek van), Iran, Irak, Israël, Kenia, Libië, Mali, Niger, Nigeria, Noord-Korea, Rusland, Somalië, Zuid-Soedan, Soedan, Syrië, Oekraïne, Venezuela en Jemen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient alles te doen wat u kunt om schade te voorkomen en te verminderen (bijv. gebruik geschikt verpakkingsmateriaal en volg de verpakkingsinstructies van de koerier).
- U dient zo snel mogelijk contact met ons op te nemen met volledige details van alles wat tot een claim kan leiden en ons alle informatie en documentatie te geven waar wij om vragen. U dient volledig mee te werken aan het verduidelijken van claims.
- U mag geen onjuiste of misleidende informatie verstrekken als antwoord op een vraag die gesteld wordt bij het afsluiten van een dekking of het indienen van een claim.



Wanneer en hoe betaal ik?

U stemt ermee in om de volledige kosten van uw polis te betalen voordat de dekking begint.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw dekking begint zodra uw zending door de verzendkoerier is geaccepteerd en eindigt zodra deze bij de beoogde ontvanger is afgeleverd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw polis op elk moment annuleren voordat uw zending door de koerier is gescand. Als u uw polis annuleert voordat de zending is opgehaald, ontvangt u een volledige terugbetaling, als u geen claim hebt ingediend. Als u de verzendservice annuleert, wordt uw bescherming automatisch geannuleerd. Om uw bescherming te annuleren, gaat u naar uw beschermingsdashboard op www.xcover.com/account en selecteert u annuleren/wijzigen.