

Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Darin sind die Bedingungen dargelegt, unter denen wir, Cover Genius, uns verpflichten, für unsere Kunden tätig zu werden, und es sind Einzelheiten zu unseren regulatorischen und gesetzlichen Verantwortlichkeiten enthalten. Es legt auch einige Ihrer Pflichten als Kunde fest. Bitte setzen Sie sich umgehend mit uns in Verbindung, wenn Sie irgendetwas in diesen Geschäftsbedingungen nicht verstanden haben. Ihre Policendokumente werden nur per E-Mail versendet.

Über unser Unternehmen

Cover Genius Europe B.V. [„der Agent“], das von der niederländischen Behörde für Finanzmärkte („AFM“) zur Vermittlung von Schadenversicherungen und als bevollmächtigter Agent in der Schadenversicherung zugelassen und reguliert ist. Unsere AFM-Registrierungsnummer lautet 12046177. Sie können diese Informationen im Register der AFM überprüfen, indem Sie deren Website besuchen oder die AFM unter +31(0)20-797 2000 kontaktieren. Wir sind bei der niederländischen Handelskammer (KvK) registriert. Unsere KvK-Nummer ist 73237426.

Unsere Adresse

Unsere eingetragene Adresse ist: Vijzelstraat 20, 3. Stock, 1017HK, Amsterdam, Niederlande.

Unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten diese Versicherung an, die für diejenigen geeignet ist, die ihre Sendungen gegen verschiedene Risiken wie Verlust, Diebstahl und Beschädigung während des Transports versichern möchten. Bitte beachten Sie, dass diese Erklärung weder eine Beratung noch eine persönliche Empfehlung darstellt.

Diese Police wird von der Helvetia Global Solutions AG gezeichnet, die von der Finanzmarktaufsicht (FMA) Liechtenstein zugelassen und reguliert ist. FMA-Registrierungsnummer 110091, Handelsregisternummer FL-0002.191.766-9. Ihr eingetragener Sitz befindet sich in Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein. Diese Angaben können auf der Website der Finanzmarktaufsicht unter: <https://www.fma-li.li>

Kapazität, in der wir tätig sind

Bei der Vermittlung Ihrer Versicherung werden wir stets als Vertreter des Versicherers handeln. Cover Genius verfügt weder über eine Beteiligung noch über eine direkte oder indirekte Vertretung von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals des Versicherers. Der Versicherer verfügt weder über eine Beteiligung noch über eine direkte oder indirekte Vertretung von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals von Cover Genius.

Unsere Vergütung

Wenn wir Ihnen eine Police verkaufen, zahlt uns der Versicherer eine prozentuale Provision von der Gesamtpremie. Nähere Informationen zur Vergütung erhalten Sie auf Anfrage.

Offenlegung

Es ist sehr wichtig, dass die Angaben, die Sie uns beim Abschluss einer Police, beim Ausfüllen eines Schadensformulars und bei der Abgabe von Erklärungen gegenüber dem Versicherer machen, richtig sind. Wenn eine Police abgeschlossen wird oder ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt wird, sind Sie dafür verantwortlich, dass die Antworten auf alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig sind. Wir empfehlen Ihnen, Kopien aller Korrespondenz aufzubewahren, die Sie an uns oder direkt an den Versicherer senden.

Versicherungsprämien

Wir ziehen Versicherungsprämien ein und verwahren diese als Vertreter des Versicherers.

Zitate

Sofern nicht anders angegeben, sind alle Angebote für neue Versicherungen nur zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gültig.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Police jederzeit kündigen. Wenn Sie Ihre Police kündigen, bevor Ihre Sendung unterwegs ist, erhalten Sie eine volle Rückerstattung.

Faire Behandlung unserer Kunden

Wir möchten jederzeit einen erstklassigen Service bieten und freuen uns über das Feedback unserer Kunden. Wenn Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sind, dass unser Service nicht Ihren Erwartungen entspricht, teilen Sie uns dies bitte mit.

Beschwerdeverfahren

Sollten wir Ihre Erwartungen dennoch einmal nicht erfüllen, ist es uns ein Anliegen, jede Reklamation gründlich und professionell zu bearbeiten.

Bei Beschwerden können Sie sich jederzeit an das freundliche XCover Beschwerdeteam wenden. Geben Sie Ihre Referenznummer (die mit „INS“ endet) für eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs an. Wir antworten innerhalb von 5 Tagen. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an complaints@xcover.com

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihres Streitfalls durch uns nicht zufrieden sind oder im Falle einer Meinungsverschiedenheit oder Unzufriedenheit mit der Versicherungspolice, können Sie Ihre Beschwerde (auf Niederländisch oder Englisch) an das niederländische Institut für Finanzstreitigkeiten weiterleiten:

Per Post:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG

Den Haag

Telefonisch: 0900 – 3552248

Per Online-Formular: <https://www.kifid.nl/file-a-complaint/>

Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten besteht die Möglichkeit, eine Beschwerde beim zuständigen ausländischen System einzureichen, indem Sie die Aktivierung des FIN-NET-Verfahrens beantragen, das Sie auf der Website finden.