

Algemene Voorwaarden

Lees dit document zorgvuldig. Het bevat de voorwaarden waaronder wij, Cover Genius, overeenkomen om voor onze klanten op te treden en bevat details over onze regelgevende en wettelijke verantwoordelijkheden. Het vermeldt ook enkele van uw verantwoordelijkheden als klant. Mocht u bepaalde zaken in deze voorwaarden niet hebben begrepen, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Uw polisdocumenten worden alleen per e-mail verzonden.

Over ons bedrijf

Cover Genius Europe B.V. [“de agent”] die is gemachtigd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten (‘AFM’) om te bemiddelen in schadeverzekeringen en op te treden als gevolmachtigd agent in schadeverzekeringen. Ons AFM-registratienummer is 12046177. U kunt deze informatie controleren in het register van de AFM door hun website te bezoeken of door contact op te nemen met de AFM via +31(0)20-797 2000. Wij zijn ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK). Ons KvK-nummer is 73237426.

Ons adres

Ons geregistreerd adres is: Vijzelstraat 20 3e verdieping, 1017HK, Amsterdam, Nederland.

Onze producten en diensten

Wij bieden deze dekking aan die geschikt is voor degenen die hun zendingen willen verzekeren tegen verschillende risico's, zoals verlies, diefstal en schade tijdens het transport. Houd er rekening mee dat deze verklaring geen advies of persoonlijke aanbeveling vormt.

Dit beleid is onderschreven door Helvetia Global Solutions AG, dat is gemachtigd en gereguleerd door de Financial Market Authority (FMA) Liechtenstein. FMA registratienummer 110091, Handelsregisternummer FL-0002.191.766-9. Hun statutaire zetel is gevestigd op Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein. Deze gegevens kunnen worden geverifieerd op de website van de Autoriteit Financiële Markten op: <https://www.fma-li.li>

Hoedanigheid waarin wij handelen

Bij het regelen van uw verzekering zullen wij te allen tijde optreden als agent van de verzekeraar. Cover Genius bezit geen deelneming, directe of indirecte vertegenwoordiging van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in de verzekeraar. De verzekeraar bezit geen deelneming, directe of indirecte vertegenwoordiging van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in Cover Genius.

Onze beloning

Wanneer wij u een polis verkopen, betaalt de verzekeraar ons een percentage commissie over de totale premie. Meer informatie over de vergoeding is op aanvraag verkrijgbaar.

Openbaring

Het is van groot belang dat de informatie die u ons verstrekt bij het afsluiten van een verzekering, het invullen van een schadeformulier en het afgeven van verklaringen aan de verzekeraar, correct is. Indien er in uw naam een polis wordt aangeschaft of een formulier of verklaring wordt ingevuld, is het uw verantwoordelijkheid om te controleren of de antwoorden op alle vragen correct en volledig zijn. Wij adviseren u kopieën te bewaren van alle correspondentie die u naar ons stuurt of rechtstreeks naar de verzekeraar stuurt.

Verzekeringspremies

Wij innen en bewaren verzekeringspremies als agent van de verzekeraar.

Citaten

Tenzij anders vermeld, zijn alle offertes voor nieuwe verzekeringen slechts geldig op het moment van de offerte.

Herroepingsrecht

U kunt uw polis op elk moment opzeggen. Als u uw polis annuleert voordat uw zending onderweg is, ontvangt u het volledige bedrag terug.

Onze klanten eerlijk behandelen

Wij streven ernaar om te allen tijde een eersteklas service te bieden en stellen feedback van onze klanten op prijs. Mocht u om welke reden dan ook van mening zijn dat onze dienstverlening niet aan uw verwachtingen voldoet, laat het ons dan weten.

Klachtenprocedure

Mocht het zo zijn dat wij niet aan uw verwachtingen voldoen, dan doen wij er alles aan om uw klacht grondig en professioneel te behandelen.

Voor klachten kunt u te allen tijde contact opnemen met het vriendelijke XCover Klachtenteam. Vermeld uw referentienummer (dat eindigt op "INS") voor een officiële beoordeling van uw klacht. We reageren binnen 5 dagen. Stuur ons een e-mail op complaints@xcover.com

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw geschil door ons, of bent u het niet eens met of ontevreden over de verzekeringspolis, dan kunt u uw klacht (in het Nederlands of in het Engels) voorleggen aan het Nederlands Instituut voor Financiële Geschillen:

Per post:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG

Den Haag

Telefonisch: 0900 – 3552248

Via online formulier: <https://www.kifid.nl/file-a-complaint/>

Voor de beslechting van grensoverschrijdende geschillen is het mogelijk een klacht in te dienen bij het bevoegde buitenlandse systeem door de activering van de FIN-NET-procedure aan te vragen. Deze procedure is te vinden op de website van het bevoegd gezag.

https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en

Of

Als u nog steeds niet tevreden bent over de manier waarop wij uw geschil hebben afgehandeld, of als u het niet eens bent met of ontevreden bent over de verzekeringspolis, kunt u uw klacht ook voorleggen aan een externe geschillenbeslechtingsinstantie in uw thuisland. Dit kan een toezichthoudende autoriteit, een ombudsman of een andere vorm van externe geschillenbeslechting zijn.