

# Produktschutz

## Versicherungsinformationsdokument

**Versicherungsgesellschaft:** Axeria Iard ist eine französische Versicherungsgesellschaft, die von der Aufsichts- und Abwicklungsbehörde (ACPR) unter der Nummer 220218 zugelassen ist, mit einem Stammkapital von 38.000.000,00 Euro und eingetragenem Sitz in 129, avenue Félix Faure, 69003 Lyon (Frankreich). Die Postanschrift von Axeria Iard ist 26, rue du Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon (Frankreich), und die Gesellschaft ist im Handels- und Gesellschaftsregister Lyon unter der Nummer B 352 893 200 eingetragen.

Das Produkt wird von Cover Genius Europe B.V. verwaltet, einem in den Niederlanden unter der Nummer 73237426 registrierten Unternehmen, das von der AFM unter der Lizenznummer 12046177 reguliert und lizenziert ist.

## Produktbezeichnung: Produktschutz

Dieses Dokument enthält eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zu dieser Versicherungspolice. Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen zum Produkt sind in der vollständigen Versicherungsdokumentation enthalten. Es ist wichtig, dass Sie diese Dokumente sorgfältig lesen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Dies ist eine Produktschutzversicherung, die Inhabern eines Klarna Max Plans als Gruppenversicherungsschutz gewährt wird. Damit erhalten Sie Versicherungsschutz beim Kauf von berechtigten Artikeln mit Ihrer Klarna Karte.



## Was ist versichert?

### Produktschutz

- ✓ Unfallschäden
  - ✓ Ihr Artikel ist gegen Unfallschäden, einschließlich solcher, die durch Flüssigkeit, Feuer und unsachgemäße Handhabung verursacht wurden, bis zu einem Höchstbetrag von €1,500.00 pro Schadensfall und €50000.00 pro Jahr versichert.
- ✓ Diebstahl
  - ✓ Ihr Artikel wird gestohlen und ist bis zu einem Höchstbetrag von €1,500.00 pro Schadensfall und €50000.00 pro Jahr versichert
  - ✓ Sie legen einen Polizeibericht (einschließlich Ihrer Versicherungsnummer und Bestellnummer) vor, der innerhalb von 48 Stunden nach dem Diebstahl datiert ist.
- ✓ Erweiterte Garantie
  - ✓ Der Ausfall oder die Beschädigung Ihres Artikels ist nicht durch eine bestehende Garantie abgedeckt
  - ✓ Ihr Artikel beinhaltet eine Herstellergarantie, die Garantiezeit und der Schutz können jedoch variieren.
  - ✓ Sie sind bis zu €10000.00 pro Schadensfall und €50000.00 pro Jahr versichert.
- ✓ Preisschutz
  - ✓ Sie kaufen einen Artikel mit Ihrem Klarna Konto und finden innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf einen niedrigeren Preis für denselben Artikel, erstatten wir Ihnen die Differenz, vorausgesetzt, die Preisdifferenz beträgt mindestens EUR 5.00, bis zu einem Höchstbetrag von €500.00 pro Schadensfall und €1000.00 pro Jahr.
- ✓ Geldautomaten-Diebstahl
  - ✓ Der Raub wurde unter Anwendung von Gewalt und/oder Überfall oder der Androhung dessen gegen den Karteninhaber begangen.
  - ✓ Bargeld wurde innerhalb von 2 Stunden nach der Abhebung am Geldautomaten gestohlen und ist bis zu einem Höchstbetrag von €500.00 pro Schadensfall geschützt.



## Was ist nicht versichert?

### Allgemeine Ausschlüsse

- ✗ Wenn das Ereignis, das Ihren Anspruch begründet, eintritt, bevor Sie sich für Ihren Klarna Max Plan angemeldet haben.
- ✗ Reparaturen, die nicht im Voraus von XCover autorisiert wurden.
- ✗ Wenn Sie während des Schadenprozesses angeforderte Dokumente wie Rechnungen und Quittungen nicht vorlegen.
- ✗ Wenn Sie bei Diebstahlsansprüchen keinen Polizeibericht vorlegen können, der Ihre Versicherungsnummer und Bestellnummer enthält. Ein Anspruch muss innerhalb von 48 Stunden nach dem Diebstahl eingereicht werden.
- ✗ Für Schäden, bei denen Sie die Herstelleranleitung missachtet haben.
- ✗ Wenn Sie einen Gegenstand vorsätzlich beschädigen.
- ✗ Für Verluste oder Schäden, die während des Versands an Ihre benannte Adresse entstehen.
- ✗ Wenn Sie einen Anspruch für ein Ereignis geltend machen, das außerhalb des Schutzzeitraums eingetreten ist.
- ✗ Für jeden auf Ihrem Zertifikat ausgewiesenen Selbstbehalt.
- ✗ Wenn das Ereignis eingetreten ist, bevor Sie Ihren Schutz erworben haben, oder wenn vorhersehbar war, dass das Ereignis eintreten würde.
- ✗ Für jeden Verlust, der nicht direkt mit dem Vorfall zusammenhängt, der den Anspruch verursacht hat.



## Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es wird ein Betrag abgezogen (Selbstbehalt), der pro Schadensfall anfällt.
- ! Leistungen gelten nur, solange der Klarna Mitgliedsplan aktiv ist und der Kontoinhaber weiterhin berechtigt ist.
- ! Der Artikel muss über Ihr Klarna Mitgliedskonto bezahlt werden.
- ! Der Hauptwohnsitz des Begünstigten muss sich im EWR befinden.
- ! Für jeden Leistungsbereich gelten finanzielle Grenzen.
- ! Es gibt Bedingungen, die Sie erfüllen müssen, damit der Versicherungsschutz greift.
- ! Allgemeine Ausschlüsse gelten für die gesamte Police, und einige Leistungsbereiche enthalten spezifische Ausschlüsse für diesen Bereich.



## Wo bin ich versichert?

Leistungen gelten in jedem Land weltweit, mit Ausnahme von sanktionierten Ländern.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sollten alles tun, um jeglichen Schaden zu verhindern und zu mindern.
- Sie müssen einen Schaden so bald wie möglich melden.
- Sie sollten uns so bald wie möglich mit vollständigen Details zu allem kontaktieren, was zu einem Schadenfall führen kann, und uns alle Informationen und Unterlagen geben, die wir anfordern.
- Sie dürfen keine unwahren oder irreführenden Informationen auf Fragen geben, die gestellt werden, wenn Sie eine Deckung abschließen oder einen Schaden melden.
- Bitte leisten Sie keine Zahlung, erkennen Sie keine Haftung an, bieten oder versprechen Sie keine Zahlung ohne unsere schriftliche Zustimmung.
- Sie müssen jeden Diebstahl, Schaden oder Verlust der Polizei melden (und Ihrem Netzbetreiber bei Mobiltelefon-Schadenfällen) so bald wie möglich, aber idealerweise innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung.



## Wann und wie bezahle ich?

Der Produktschutz ist Teil der zusätzlichen Dienste und Vorteile, die mit dem Klarna Max Plan bereitgestellt werden. Es fallen keine zusätzlichen Kosten für Sie an.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Die Produktschutzvorteile beginnen mit der Aktivierung des Klarna Member Plan-Abonnements. Leistungen enden zum frühesten der folgenden Zeitpunkte:

- wenn das Klarna Max Plan Abonnement inaktiv wird
- wenn das Klarna Konto geschlossen wird; oder
- wenn der Inhaber des Max Plans die Teilnahmeberechtigung für den Klarna Max Plan nicht mehr erfüllt.

Die Produktschutzleistungen beginnen mit der Anmeldung.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Inhaber des Max Plans kann den Versicherungsschutz jederzeit kündigen, indem er Klarna kontaktiert, um sein Max Plan Abonnement zu beenden oder in einen anderen Plan zu ändern oder sein Klarna Konto zu schließen.

# Wichtige Informationen

## Erklärung der Anforderungen und Bedürfnisse

Dieses Versicherungsprodukt erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse von Klarna-Kontoinhabern mit Wohnsitz im EWR, die ihre berechtigten Einkäufe vor Diebstahl, Unfallschäden und mechanischen Defekten schützen möchten, die nicht von der Herstellergarantie abgedeckt sind. Es erfüllt nicht die Bedürfnisse von Kunden, die außerhalb des EWR wohnhaft sind. Diese Aussage stellt weder eine Beratung noch eine persönliche Empfehlung dar.

## Schadensmeldung

Um einen Anspruch geltend zu machen, besuchen Sie uns bitte unter: <https://www.xcover.com/claim> .

## Cover Genius Geschäftsbedingungen

**Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.** Darin sind die Bedingungen dargelegt, unter denen wir, Cover Genius Europe BV, uns verpflichten, für unsere Kunden tätig zu werden, und es sind Einzelheiten zu unseren regulatorischen und gesetzlichen Verantwortlichkeiten enthalten. Es legt auch einige Ihrer Verantwortlichkeiten als Kunde fest. Sollten Sie in diesen Geschäftsbedingungen etwas nicht verstehen, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

## Über unser Unternehmen

Versicherungsnehmer der Gruppenversicherung ist Klarna. Dieser Versicherungsvertrag („Police“) wird von XCover.com, einem Handelsnamen von Cover Genius Europe B.V. [„dem Administrator“], bereitgestellt, die von der niederländischen Finanzmarktaufsichtsbehörde („AFM“) zugelassen und reguliert ist, um Nichtlebensversicherungen zu vermitteln und als autorisierter Vertreter für Nichtlebensversicherungen zu fungieren. Unsere AFM-Registrierungsnummer ist 12046177. Sie können diese Informationen im Register der AFM überprüfen, indem Sie deren Website unter [www.afm.nl/en](http://www.afm.nl/en) besuchen oder die AFM unter +31(0)20-797 2000 kontaktieren. Wir sind bei der niederländischen Handelskammer („KvK“) registriert. Unsere KvK-Nummer lautet 73237426.

## Unsere Adresse

Die eingetragene Adresse von Cover Genius lautet: Vijzelstraat 20, 3. Stock, 1017HK, Amsterdam, Niederlande. Sie erreichen uns per E-Mail unter <https://www.xcover.com/contact-us>.

## Unsere Produkte und Dienstleistungen

Dieser Versicherungsschutz wird gezeichnet von Axeria Iard. Wir geben keine Beratung oder persönliche Empfehlungen in Bezug auf ein Versicherungsprodukt. Wir werden Ihnen jedoch Fragen stellen, um Ihnen ein Angebot zu unterbreiten, wobei Sie selbst entscheiden, wie Sie vorgehen möchten und ob dieses Produkt Ihre spezifischen Versicherungsanforderungen erfüllt.

## In welcher Eigenschaft wir handeln

Bei der Vermittlung Ihrer Versicherung handeln wir stets als Vertreter des Versicherers. Cover Genius hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherer. Der Versicherer besitzt keine Beteiligung, direkte oder indirekte Vertretung von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals an Cover Genius.

## Offenlegung

Es ist sehr wichtig, dass uns beim Kauf einer Police, beim Ausfüllen eines Schadenformulars und bei Abgabe von Erklärungen an den Versicherer gegebene Informationen korrekt sind. Wird eine Police abgeschlossen oder ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt, liegt es in Ihrer Verantwortung, zu überprüfen, dass die auf alle Fragen gegebenen Antworten wahrheitsgemäß und vollständig sind. Sie werden gebeten, Kopien jeglicher Korrespondenz aufzubewahren, die Sie an uns oder direkt an den Versicherer senden.

## Angebote

Sofern nicht anders angegeben, sind alle für neue Versicherungen abgegebenen Angebote nur zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gültig.

## Versicherungsprämien

Wir ziehen Versicherungsprämien als Vertreter des Versicherers ein und verwahren sie.

## Unsere Vergütung

Wenn wir Ihnen eine Police verkaufen, zahlt uns der Versicherer einen Prozentsatz der Gesamtprämie als Provision.

## Verwaltungsgebühren

Für die Verwaltung Ihrer Police kann eine Verwaltungsgebühr anfallen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsnachweis.

## Widerrufsrecht

Sie haben 14 Tage ab dem Kaufdatum Zeit, diese Versicherung zu widerrufen. Sollten Sie sich entscheiden, dieses Widerrufsrecht auszuüben, haben Sie Anspruch auf eine vollständige Prämienrückerstattung, vorausgesetzt, Sie haben keine Reise angetreten, für die die Versicherung gilt, und Sie haben keinen Anspruch geltend gemacht.

Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, melden Sie sich bitte in Ihrem XCover-Konto an oder schreiben Sie an diese Adresse: Cover Genius Europe B.V., Vijzelstraat 20 3. Etage, 1017HK, Amsterdam, Niederlande.

Wenn Sie außerhalb der 14-tägigen Bedenkzeit kündigen, wird keine Prämie zurückerstattet.

### **Fairer Umgang mit unseren Kunden**

Wir sind bestrebt, jederzeit einen erstklassigen Service zu bieten und freuen uns über das Feedback unserer Kunden. Sollten Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sein, dass unser Service nicht dem von Ihnen erwarteten Standard entspricht, teilen Sie uns dies bitte mit.

### **Beschwerdeverfahren**

Sie können das freundliche XCover-Beschwerdeteam jederzeit kontaktieren. Geben Sie Ihre Referenznummer (endend mit „INS“) an, um eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs zu erhalten. Wir werden innerhalb von 5 Tagen antworten. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an [complaints@xcover.com](mailto:complaints@xcover.com).

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihres Streitfalls durch uns oder im Falle einer Uneinigkeit oder Unzufriedenheit mit der Versicherungspolice weiterhin unzufrieden sein, können Sie Ihre Beschwerde (auf Niederländisch oder Englisch) an das Niederländische Institut für Finanzstreitigkeiten richten:

- per Post an: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- per Telefon: 0900 – 3552248
- über ein Online-Formular:

Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten ist es möglich, eine Beschwerde beim zuständigen ausländischen System einzureichen, indem Sie die Aktivierung des FIN-NET-Verfahrens beantragen, das Sie auf der Website finden unter [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_en](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en)

oder

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihres Streitfalls durch uns oder im Falle einer Uneinigkeit oder Unzufriedenheit mit der Versicherungspolice weiterhin unzufrieden sein, können Sie Ihre Beschwerde auch an eine externe Streitbeilegungsstelle in Ihrem Heimatland richten, die eine Aufsichtsbehörde, eine Ombudsstelle oder eine andere Art der externen Streitbeilegung sein kann:

Eine vollständige Liste für jedes EWR-Land finden Sie unter: [www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact](http://www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact) .

Die Befolgung dieses Beschwerdeverfahrens hindert Sie nicht daran, rechtliche Schritte einzuleiten.

# Reiseschutz

## Produktinformationsblatt zur Versicherung

**Versicherungsunternehmen:** Axeria Iard ist ein französisches Versicherungsunternehmen, zugelassen von der Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) unter der Nummer 220218, mit einem Grundkapital von 38.000.000,00 Euro und ihrem Geschäftssitz in 129, avenue Félix Faure, 69003 Lyon (Frankreich). Die Postanschrift von Axeria Iard ist 26, rue du Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon (Frankreich), und das Unternehmen ist im Handels- und Gesellschaftsregister Lyon unter der Nummer B 352 893 200 eingetragen.

Das Produkt wird von Cover Genius Europe B.V. verwaltet, einem in den Niederlanden unter der Nummer 73237426 eingetragenen Unternehmen, das von der AFM reguliert und unter der Lizenznummer 12046177 lizenziert ist.

## Produktname: Reiseschutz

Dieses Dokument bietet eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zu dieser Versicherungspolice. Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen zum Produkt sind in der vollständigen Versicherungsdokumentation enthalten. Es ist wichtig, dass Sie diese Dokumente sorgfältig lesen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Dies ist eine Reiseschutzversicherung, die Inhabern des Klarna Max-Plans als Gruppenversicherungspolice Schutz bietet. Damit erhalten Sie Versicherungsschutz und Assistance-Leistungen während Ihrer Reise. Sie müssen Ihre Unterkunft und Ihren Transport zu und von Ihrem Reiseziel mit Ihrem Klarna-Konto bezahlen.



## Was ist versichert?

### Reiseversicherung

- ✓ Reiserücktritt und -abbruch
  - ✓ Erstattung nicht genutzter, nicht erstattungsfähiger Reisekosten aufgrund der versicherten Ereignisse (einschließlich der Diagnose einer Epidemie oder Pandemie wie COVID-19) bis zu 5.000,00 € pro Person und 10.000,00 € pro Reise.
- ✓ Reiseverzögerung
  - ✓ Erstattung von Mehraufwendungen aufgrund einer Beförderungsverzögerung während einer Reise von mehr als 4 Stunden gegenüber der ursprünglichen Abfahrtszeit. 100,00 €/70,00 € pro Stunde (mit/ohne entstandene Aufwendungen) bis maximal 500,00 €/350,00 €.
- ✓ Gepäckschutz
  - ✓ Erstattung bei Beschädigung, Diebstahl oder Verlust von Gegenständen.
  - ✓ Erstattung für notwendige Einkäufe bei einer Gepäckverspätung von mehr als vier Stunden bis zu einem Höchstbetrag von 2.500,00 € pro Person und 3.000,00 € pro Fahrt. Grenzen pro Gegenstand gelten.
- ✓ Medizinische/zahnmedizinische Notfalleleistungen im Ausland und Notfalltransport
  - ✓ Vorschuss für Krankenhauskosten und Erstattung von Krankheitskosten, die außerhalb Ihres Wohnsitzlandes anfallen, medizinische Hilfe, Reiseassistenz, Hilfe im Todesfall, vorzeitige Rückreise des Begünstigten (einschließlich bei Diagnose einer Epidemie oder Pandemie wie COVID-19) bis zu einem Höchstbetrag von 5.000.000,00 €.
- ✓ Privathaftpflicht
  - ✓ An Dritte zu zahlende Kosten für Schäden oder Verletzungen, die Sie einer dritten Partei oder deren Eigentum zufügen (einschließlich Ihrer Reiseunterkunft, sofern diese nicht Ihnen, einem Familienmitglied oder Freund gehört), bis zu einem Höchstbetrag von 1.000.000,00 €.
- ✓ Sportdeckung
  - ✓ Erstattung der Kosten für verpasste Aktivitäten aufgrund versicherter Ereignisse, Deckung für Beschädigung, Diebstahl, Verlust oder Verspätung von Sportgeräten und zusätzliche Such- und Rettungsdeckung bis zu einem Höchstbetrag von 1.500,00 €.



## Was ist nicht versichert?

### Allgemeine Ausschlüsse

- ✗ Für jede Selbstbeteiligung, die auf Ihrem Versicherungsschein ausgewiesen ist.
- ✗ Für jegliche Ansprüche, die durch Vorerkrankungen verursacht werden. Sie finden weitere Informationen zu Vorerkrankungen im Abschnitt „Vorerkrankungen“.
- ✗ Für alle Kosten, die vor Reiseantritt entstehen.
- ✗ Für Kosten, die nach Ansicht unseres medizinischen Teams medizinisch nicht notwendig sind oder bis zu Ihrer Rückkehr in Ihr Heimatland aufgeschoben werden können.
- ✗ Für alle Kosten, wenn Sie entgegen dem Rat Ihres Arztes oder unseres Arztes oder einer Regierungsstelle reisen, einschließlich einer lokalen Behörde, einer nationalen Behörde oder der Weltgesundheitsorganisation.
- ✗ Wenn das Ereignis eingetreten ist, bevor Sie Ihren Schutz erworben haben oder es absehbar war, dass das Ereignis eintreten würde.
- ✗ Für nicht-notfallmäßige Behandlungen oder Operationen, einschließlich diagnostischer Untersuchungen, die nicht direkt mit der Krankheit oder Verletzung zusammenhängen, die Ihre Einweisung ins Krankenhaus verursacht hat.

Bitte beachten Sie, dass die oben aufgeführten Beispiele keine erschöpfende Liste aller möglichen Ausschlüsse darstellen.



## Gibt es Deckungsbeschränkungen?

- ! Es wird ein Betrag abgezogen (Selbstbehalt), der pro Person und pro Schadenfall gilt. Finanzielle Grenzen gelten für jeden Leistungsbereich.
- ! Leistungen gelten nur, solange der Klarna Max Plan aktiv ist und der Kontoinhaber anspruchsberechtigt bleibt. Die Fahrt muss über Ihr Klarna Max-Konto bezahlt werden.
- ! Anspruchsberechtigte Kinder müssen höchstens 17 Jahre alt sein.
- ! Der Hauptwohnsitz des Begünstigten muss im EWR liegen.
- ! Reisen innerhalb des Wohnsitzlandes des Max-Tarifinhabers müssen mehr als 100 km von seinem Hauptwohnsitz entfernt sein oder eine Übernachtung beinhalten.
- ! Die Dauer der abgedeckten Reisen ist auf 90 Tage begrenzt.
- ! Damit der Versicherungsschutz gilt, müssen Sie bestimmte Bedingungen erfüllen.



! Allgemeine Ausschlüsse gelten für die gesamte Police und einige Leistungsabschnitte enthalten Ausschlüsse, die speziell für diesen Abschnitt gelten.



## Wo bin ich versichert?

Leistungen gelten weltweit in jedem Land, mit Ausnahme von Reisen in sanktionierte Länder; Reisen innerhalb Ihres Wohnsitzlandes setzen jedoch voraus, dass Sie sich mehr als 100 km von Ihrem Hauptwohnsitz entfernt befinden oder eine im Voraus gebuchte Übernachtung außerhalb Ihres Heimortes/Ihrer Heimatstadt haben.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sollten alles tun, um Schäden zu verhindern und zu mindern.
- Sie müssen einen Schadenfall so schnell wie möglich melden.
- Sie sollten uns so schnell wie möglich mit allen Einzelheiten zu allem kontaktieren, was zu einem Anspruch führen könnte, und uns alle Informationen und Unterlagen zukommen lassen, die wir anfordern.
- Sie dürfen keine unwahren oder irreführenden Informationen als Antwort auf Fragen geben, die Ihnen beim Abschluss der Versicherung oder bei der Geltendmachung eines Anspruchs gestellt werden.
- Bitte leisten Sie ohne unsere schriftliche Zustimmung keine Zahlungen, erkennen Sie keine Haftung an, bieten Sie keine Zahlungen an oder versprechen Sie diese.
- Sie müssen jeden Diebstahl, jede Beschädigung oder jeden Verlust so schnell wie möglich, idealerweise jedoch innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung, der Polizei (und Ihrem Netzanbieter bei Handy-Schäden) melden.
- Gegebenenfalls sollten Sie die Angelegenheit auch so schnell wie möglich Ihrem Reiseunternehmen melden.
- Ihre Reisekarten müssen das Reisedatum ausweisen.



## Wann und wie bezahle ich?

Der Reise- und Produktschutz ist Teil der zusätzlichen Dienstleistungen und Vorteile, die im Klarna Max Plan enthalten sind. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.



## Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

Die Reiseversicherungsleistungen beginnen, wenn der Begünstigte seinen Hauptwohnsitz verlässt, um seine Reise anzutreten. Die Leistungen enden zum frühestmöglichen der folgenden Zeitpunkte:

- wenn Sie an Ihren Hauptwohnsitz zurückkehren;
- wenn das Abonnement des Klarna Max Plans inaktiv wird;
- wenn das Klarna Konto geschlossen wird;
- bei Überschreiten der maximalen Reisedauer von 90 aufeinanderfolgenden Tagen; oder
- wenn der Max Plan Inhaber die Voraussetzungen für den Klarna Max Plan nicht mehr erfüllt.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Inhaber des Max Plans kann den Versicherungsschutz jederzeit kündigen, indem er Klarna kontaktiert, um sein Max Plan Abonnement zu beenden oder in einen anderen Plan zu ändern oder sein Klarna Konto zu schließen.

# Wichtige Informationen

## Erklärung der Anforderungen und Bedürfnisse

Dieses Versicherungsprodukt erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse von Klarna-Kontoinhabern mit Wohnsitz im EWR, die Reisen buchen und Schutz für unvorhergesehene Ereignisse benötigen, die eine Stornierung oder einen Abbruch der Reise erforderlich machen könnten. Es erfüllt nicht die Bedürfnisse von Kunden, die ihren Wohnsitz außerhalb des EWR haben, oder die eine bestehende Erkrankung haben, die sie zum Zeitpunkt der Buchung am Reisen hindern würde. Diese Erklärung stellt keine Beratung oder persönliche Empfehlung dar.

## Schadensmeldung

Um einen Schaden zu melden, besuchen Sie uns bitte unter: <https://www.xcover.com/claim>.

## Cover Genius Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.** Es legt die Bedingungen fest, unter denen wir, Cover Genius Europe B.V., uns bereit erklären, für unsere Kunden tätig zu werden, und enthält Einzelheiten zu unseren regulatorischen und gesetzlichen Verantwortlichkeiten. Es wurden auch einige Ihrer Verantwortlichkeiten als Kunde festgelegt. Sollten Sie in diesen Geschäftsbedingungen etwas nicht verstehen, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

## Über unser Unternehmen

Versicherungsnehmer der Gruppenversicherung ist Klarna. Dieser Versicherungsvertrag („Police“) wird von XCover .com, einem Handelsnamen von Cover Genius Europe B.V. [„dem Administrator“], bereitgestellt, das von der niederländischen Aufsichtsbehörde für die Finanzmärkte („AFM“) zur Vermittlung von Nichtlebensversicherungen und als autorisierter Vertreter für Nichtlebensversicherungen zugelassen und beaufsichtigt wird. Unsere AFM-Registrierungsnummer ist 12046177. Sie können diese Informationen im AFM-Register überprüfen, indem Sie deren Website unter [www.afm.nl/en](http://www.afm.nl/en) besuchen oder die AFM unter +31(0)20-797 2000 kontaktieren. Wir sind bei der niederländischen Handelskammer („KvK“) registriert. Unsere KvK-Nummer lautet 73237426.

## Unsere Adresse

Die eingetragene Adresse von Cover Genius lautet: Vijzelstraat 20, 3. Stock, 1017HK, Amsterdam, Niederlande. Sie erreichen uns per E-Mail unter <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

## Unsere Produkte und Dienstleistungen

Dieser Versicherungsschutz wird von Axeria lard gezeichnet. Wir geben keine Beratung oder persönliche Empfehlungen in Bezug auf Versicherungsprodukte. Wir werden Ihnen jedoch Fragen stellen, um Ihnen ein Angebot zu unterbreiten, wobei Sie selbst entscheiden, wie Sie vorgehen möchten und ob dieses Produkt Ihre spezifischen Versicherungsanforderungen erfüllt.

## Eigenschaft, in der wir handeln

Bei der Vermittlung Ihrer Versicherung werden wir stets als Vertreter des Versicherers handeln. Cover Genius hält keine Beteiligung, direkte oder indirekte Vertretung von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherer. Der Versicherer hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals an Cover Genius.

## Offenlegung

Es ist sehr wichtig, dass uns beim Kauf einer Police, beim Ausfüllen eines Schadenformulars und bei der Abgabe von Erklärungen an den Versicherer übermittelte Informationen korrekt sind. Wenn eine Police gekauft oder ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt wird, liegt es in Ihrer Verantwortung zu überprüfen, ob die Antworten auf alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig sind. Es wird Ihnen geraten, Kopien jeglicher Korrespondenz aufzubewahren, die Sie uns oder direkt dem Versicherer senden.

## Angebote

Sofern nicht anders angegeben, sind alle erstellten Angebote für Neuversicherungen nur zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gültig.

## Versicherungsprämien

Wir erheben und verwahren Versicherungsprämien als Vertreter des Versicherers.

## Verwaltungsgebühren

Es kann eine Verwaltungsgebühr für die Verwaltung Ihrer Police anfallen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungsschein.

## Widerrufsrecht

Sie haben 14 Tage ab dem Kaufdatum Zeit, diese Versicherung zu widerrufen. Sollten Sie sich entscheiden, dieses Widerrufsrecht auszuüben, haben Sie Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung der Prämie, vorausgesetzt, Sie haben keine Reise angetreten, für die die Versicherung gilt, und Sie haben keinen Anspruch geltend gemacht. Um dieses Widerrufsrecht auszuüben, melden Sie sich bitte in Ihrem XCover-Konto an oder schreiben Sie an diese Adresse: Cover Genius Europe B.V., Vijzelstraat 20 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Niederlande. Wenn Sie außerhalb der 14-tägigen Bedenkzeit kündigen, wird keine Prämie zurückerstattet.

## Fairer Umgang mit unseren Kunden

Wir streben stets einen erstklassigen Service an und freuen uns über das Feedback unserer Kunden. Wenn Sie aus irgendeinem Grund das Gefühl haben, dass unser Service nicht dem von Ihnen erwarteten Standard entspricht, teilen Sie uns dies bitte mit.

## Beschwerdeverfahren

Sie können sich jederzeit an das freundliche XCover Beschwerdeteam wenden. Geben Sie Ihre Referenznummer (endend mit „INS“) an, für eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs. Wir werden innerhalb von 5 Tagen antworten. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an [complaints@xcover.com](mailto:complaints@xcover.com) . Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihres Streitfalls durch uns immer noch nicht zufrieden sind oder im Falle einer Meinungsverschiedenheit oder Unzufriedenheit mit der Versicherungspolice, können Sie Ihre Beschwerde (auf Niederländisch oder Englisch) an das niederländische Institut für Finanzstreitigkeiten weiterleiten:

- per Post an: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- telefonisch: 0900 – 3552248
- per Online-Formular:

Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten besteht die Möglichkeit, eine Beschwerde beim zuständigen ausländischen System einzureichen, indem die Aktivierung des FIN-NET-Verfahrens beantragt wird, das über die Website erreichbar ist. [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_en](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en)

oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihres Streitfalls durch uns immer noch nicht zufrieden sind oder im Falle einer Meinungsverschiedenheit oder Unzufriedenheit mit der Versicherungspolice, können Sie Ihre Beschwerde auch an eine externe Streitbeilegungsstelle in Ihrem Heimatland weiterleiten. Dabei kann es sich um eine Aufsichtsbehörde, einen Ombudsdienst oder eine andere Art der externen Streitbeilegung handeln: Eine vollständige Liste für jedes EWR-Land finden Sie unter: [www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact](http://www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact) . Die Einhaltung dieses Beschwerdeverfahrens hindert Sie nicht daran, rechtliche Schritte einzuleiten.



# Mietwagen-Selbstbehaltsschutz

## Versicherungsprodukt-Informationsdokument

**Versicherungsgesellschaft:** Axeria Iard ist eine französische Versicherungsgesellschaft, die von der Aufsichts- und Abwicklungsbehörde (ACPR) unter der Nummer 220218 zugelassen ist, mit einem Grundkapital von 38.000.000,00 Euro und ihrem eingetragenen Sitz unter 129, avenue Félix Faure, 69003 Lyon (Frankreich). Die Postanschrift von Axeria Iard ist 26, rue du Général Mouton Duvernet, 69003 Lyon (Frankreich), und das Unternehmen ist im Handels- und Gesellschaftsregister Lyon unter der Nummer B 352 893 200 eingetragen.

Das Produkt wird von Cover Genius Europe B.V. verwaltet, einem in den Niederlanden unter der Nummer 73237426 eingetragenen Unternehmen, das von der AFM unter der Lizenznummer 12046177 reguliert und lizenziert wird.

## Produktname: Mietwagen-Selbstbehaltsschutz

Dieses Dokument bietet eine Zusammenfassung der wichtigsten Informationen zu dieser Versicherungspolice. Vollständige vorvertragliche und vertragliche Informationen zum Produkt finden Sie in der vollständigen Versicherungsdokumentation. Es ist wichtig, dass Sie diese Dokumente sorgfältig lesen.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Hierbei handelt es sich um eine Selbstbeteiligungsschutzversicherung für Mietwagen, die Inhabern des Klarna Max-Plans als Gruppenversicherungspolice Schutz bietet. Damit erhalten Sie Versicherungsschutz, wenn Sie einen Mietwagen mieten. Sie müssen Ihren Mietwagen mit Ihrem Klarna-Konto bezahlen.



## Was ist versichert?

### Selbstbehaltsschutz für Mietwagen

- ✓ Selbstbehaltsschutz für Mietwagen
  - ✓ Wir übernehmen die Selbstbehaltgebühren für Ihren Mietwagen für bis zu 30 Miettage, für die Sie haftbar werden, wenn Ihr für Ihre Reise gemieteter Mietwagen gestohlen oder beschädigt wird. Erstattung des Selbstbehalts oder der Haftpflichtgebühr für Schäden, die von der Versicherung des Mietwagenunternehmens während einer Reise auferlegt werden, bis zu einem Höchstbetrag von 10000,00 €.



## Was ist nicht versichert?

### Spezifische Ausschlüsse

- ✗ Sie verstoßen gegen den Mietwagenvertrag oder gegen lokales Recht.
- ✗ Ihre Mietwagenbuchung erfolgt nicht im Rahmen einer Reise. Sie sind 17 Jahre oder jünger.
- ✗ Sie haben ein Auto für 31 aufeinanderfolgende Tage oder länger geleast oder gemietet.
- ✗ Die Anmietung eines Mietwagens erfolgt über einen Peer-to-Peer-Carsharing-Dienst.
- ✗ Sie geben ein Verschulden oder eine rechtliche Haftung zu oder Sie zahlen, bieten oder versprechen eine Zahlung, bevor Sie unsere schriftliche Zustimmung erhalten haben. (Zur Klarstellung: Tatsachenbehauptungen gegenüber der Polizei oder anderen Behörden gelten nicht als Eingeständnis eines Verschuldens oder einer Haftung.)
- ✗ Sie sind im Mietvertrag nicht als Hauptfahrer aufgeführt.
- ✗ Sie verfügen nicht über einen gültigen Führerschein zum Fahren des Mietwagens.
- ✗ Bei dem gemieteten Fahrzeug handelt es sich um ein Nutzfahrzeug oder einen LKW, ein zwei- oder dreirädriges Fahrzeug, ein Geländewagen, ein Freizeitfahrzeug, ein Hochleistungsfahrzeug, ein Prestige- oder Exotenfahrzeug, einen Kleinbus oder ein anderes Fahrzeug mit mehr als 7 Sitzplätzen oder über 3,5 Tonnen oder es ist älter als 10 Jahre.
- ✗ Die Kosten für die Selbstbeteiligung können Sie bei jedem anderen Anbieter zurückfordern, beispielsweise bei einer speziellen Selbstbeteiligungsversicherung für Mietwagen.
- ✗ Wenn der Schaden auf eine vorsätzlich selbst zugefügte Verletzung oder Krankheit zurückzuführen ist oder wenn der Schaden auf die Aussetzung einer unnötigen Gefahr zurückzuführen ist (außer bei dem Versuch, Menschenleben zu retten).

### Allgemeine Ausschlüsse

- ✗ Für alle auf Ihrem Zertifikat ausgewiesenen Selbstbehalte.
- ✗ Für alle Kosten, die vor Reisebeginn anfallen.
- ✗ Wenn das Ereignis vor dem Kauf Ihres Schutzes eingetreten ist oder es vorhersehbar war, dass das Ereignis eintreten würde.

Bitte beachten Sie, dass die oben aufgeführten Beispiele keine vollständige Liste aller möglichen Ausschlüsse darstellen.



## Gibt es Deckungsbeschränkungen?

!Leistungen gelten nur, solange der Klarna Max Plan aktiv ist und der Kontoinhaber weiterhin bezugsberechtigt bleibt. Die Miete muss mit Ihrem Klarna Max Konto bezahlt werden.  
!Anspruchsberechtigte Kinder als Begünstigte müssen 17 Jahre oder jünger sein.  
!Der Hauptwohnsitz des Begünstigten muss im EWR liegen.  
!Die Dauer der abgedeckten Reisen ist auf 90 Tage begrenzt.  
!Es gibt Bedingungen, die Sie erfüllen müssen, damit der Versicherungsschutz gilt.  
!Allgemeine Ausschlüsse gelten für die gesamte Police, und einige Leistungsbereiche enthalten spezifische Ausschlüsse für diesen Bereich.



## Wo bin ich versichert?

Leistungen gelten in jedem Land weltweit, außer bei Reisen in Länder, die sanktioniert sind; jedoch erfordern Reisen innerhalb Ihres Wohnsitzlandes, dass Sie sich mehr als 100 km von Ihrem Hauptwohnsitz entfernt befinden oder eine im Voraus gebuchte Übernachtungsmöglichkeit außerhalb Ihres Heimatortes/Ihrer Heimatstadt haben.



## Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie sollten alles tun, um Schäden zu verhindern und zu mindern.
- Sie müssen einen Schadenfall so schnell wie möglich melden.
- Sie sollten uns so schnell wie möglich mit allen Einzelheiten von allem kontaktieren, was zu einem Schadenfall führen könnte, und uns alle Informationen und Unterlagen geben, die wir anfordern.
- Sie dürfen keine unwahren oder irreführenden Informationen auf Fragen geben, die Ihnen beim Abschluss des Versicherungsschutzes oder bei der Meldung eines Schadenfalls gestellt werden.
- Bitte leisten Sie keine Zahlungen, geben Sie keine Haftung zu, bieten Sie keine Zahlungen an oder versprechen Sie diese, ohne unsere schriftliche Zustimmung einzuholen.
- Sie müssen jeden Diebstahl, Schaden oder Verlust so schnell wie möglich, aber idealerweise innerhalb von 24 Stunden nach der Entdeckung, der Polizei (und Ihrem Netzbetreiber bei Mobiltelefon-Schadenfällen) melden.
- Gegebenenfalls sollten Sie die Angelegenheit auch Ihrem Reiseanbieter so schnell wie möglich melden.



## Wann und wie zahle ich?

Der Reise- und Produktschutz ist Teil der zusätzlichen Dienstleistungen und Vorteile, die im Klarna Max Plan enthalten sind. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.



## Wann beginnt und endet der Versicherungsschutz?

Die Mietwagen-Selbstbehalts-Schutzleistungen beginnen, wenn der Begünstigte den Mietwagen abholt. Die Leistungen enden frühestens mit Eintritt eines der folgenden Ereignisse:

- wenn Sie Ihren Mietwagen zurückgeben;
- wenn das Klarna Plus Plan Abonnement inaktiv wird;
- wenn das Klarna Konto geschlossen wird;
- bei Überschreitung der maximalen Mietdauer von 30 aufeinanderfolgenden Tagen; oder
- wenn der Inhaber des Plus Plans die Anspruchsvoraussetzungen für den Klarna Plus Plan nicht mehr erfüllt.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Inhaber des Max Plans kann den Versicherungsschutz jederzeit kündigen, indem er Klarna kontaktiert, um sein Max Plan Abonnement zu beenden oder in einen anderen Plan zu ändern oder sein Klarna Konto zu schließen.

# Wichtige Informationen

## Erklärung der Anforderungen und Bedürfnisse

Dieses Versicherungsprodukt erfüllt die Anforderungen und Bedürfnisse von Klarna-Kontoinhabern mit Wohnsitz im EWR, die Mietwagen nutzen möchten und eine Absicherung gegen die Selbstbeteiligung benötigen. Es erfüllt nicht die Bedürfnisse von Kunden, die außerhalb des EWR wohnen. Diese Aussage stellt weder eine Beratung noch eine persönliche Empfehlung dar.

## Schadensmeldung

Um einen Anspruch geltend zu machen, besuchen Sie uns bitte unter: <https://www.xcover.com/claim> .

## Cover Genius Geschäftsbedingungen

**Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch.** Darin sind die Bedingungen dargelegt, unter denen wir, Cover Genius Europe BV, uns verpflichten, für unsere Kunden tätig zu werden, und es sind Einzelheiten zu unseren regulatorischen und gesetzlichen Verantwortlichkeiten enthalten. Es legt auch einige Ihrer Pflichten als Kunde fest. Sollten Sie in diesen Geschäftsbedingungen etwas nicht verstehen, kontaktieren Sie uns bitte umgehend.

## Über unser Unternehmen

Versicherungsnehmer der Gruppenversicherung ist Klarna. Dieser Versicherungsvertrag („Police“) wird bereitgestellt von XCover .com, einem Handelsnamen von Cover Genius Europe B.V. [„der Administrator“], das von der niederländischen Aufsichtsbehörde für Finanzmärkte („AFM“) zur Vermittlung von Nichtlebensversicherungen und als autorisierter Vertreter für Nichtlebensversicherungen zugelassen und reguliert wird. Unsere AFM-Registrierungsnummer ist 12046177. Sie können diese Informationen im Register der AFM überprüfen, indem Sie deren Website unter [www.afm.nl/en](http://www.afm.nl/en) besuchen oder die AFM unter +31(0)20-797 2000 kontaktieren. Wir sind bei der niederländischen Handelskammer („KvK“) registriert. Unsere KvK-Nummer lautet 73237426.

## Unsere Adresse

Die eingetragene Adresse von Cover Genius lautet: Vijzelstraat 20, 3. Stock, 1017HK, Amsterdam, Niederlande. Sie erreichen uns per E-Mail unter <https://www.xcover.com/contact-us>.

## Unsere Produkte und Dienstleistungen

Dieser Versicherungsschutz wird von Axeria lard gezeichnet. Wir geben keine Ratschläge oder persönliche Empfehlungen in Bezug auf Versicherungsprodukte. Um Ihnen jedoch ein Angebot unterbreiten zu können, stellen wir Ihnen Fragen. Sie können dann selbst entscheiden, wie Sie vorgehen möchten und ob dieses Produkt Ihren individuellen Versicherungsanforderungen entspricht.

## Funktion, in der wir handeln

Bei der Vermittlung Ihrer Versicherung agieren wir stets als Vertreter des Versicherers. Cover Genius hält keine direkte oder indirekte Beteiligung von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherer. Der Versicherer hat keine direkte oder indirekte Beteiligung von 10 % oder mehr an den Stimmrechten oder am Kapital von Cover Genius.

## Offenlegung

Es ist sehr wichtig, dass die uns beim Kauf einer Police, beim Ausfüllen eines Schadenformulars und bei der Abgabe von Erklärungen an den Versicherer übermittelten Informationen korrekt sind. Wenn eine Police gekauft oder ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt wird, liegt es in Ihrer Verantwortung zu überprüfen, dass die Antworten auf alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig sind. Es wird Ihnen empfohlen, Kopien jeglicher Korrespondenz aufzubewahren, die Sie an uns oder direkt an den Versicherer senden.

## Angebote

Sofern nicht anders angegeben, sind alle für neue Versicherungen abgegebenen Angebote nur zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gültig.

## Versicherungsprämien

Wir ziehen Versicherungsprämien als Vertreter des Versicherers ein und verwahren sie.

## Unsere Vergütung

Wenn wir Ihnen eine Police verkaufen, zahlt uns der Versicherer einen Prozentsatz der Gesamtprämie als Provision.

## Verwaltungsgebühren

Für die Verwaltung Ihrer Police kann eine Verwaltungsgebühr anfallen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ihrem Versicherungszertifikat.

## Widerrufsrecht

Sie haben 14 Tage ab dem Kaufdatum Zeit, um diese Versicherung zu widerrufen. Sollten Sie sich entscheiden, dieses Widerrufsrecht auszuüben, haben Sie Anspruch auf eine vollständige Rückerstattung der Prämie, vorausgesetzt, Sie haben keine Reise angetreten, für die die Versicherung gilt, und Sie haben keinen Anspruch geltend gemacht. Zur Ausübung dieses Widerrufsrechts melden Sie sich bitte bei Ihrem XCover-Konto an oder schreiben Sie an diese Adresse: Cover Genius Europe B.V., Vijzelstraat 20 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Niederlande. Wenn Sie außerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist stornieren, wird keine Prämie zurückerstattet.

## Fairer Umgang mit unseren Kunden

Wir sind stets bestrebt, einen erstklassigen Service zu bieten und freuen uns über Rückmeldungen unserer Kunden. Sollten Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sein, dass unser Service nicht dem von Ihnen erwarteten Standard entspricht, teilen Sie uns dies bitte mit.

## Beschwerdeverfahren

Sie können das freundliche XCover Beschwerdeteam jederzeit kontaktieren. Geben Sie Ihre Referenznummer (endend mit "INS") für eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs an. Wir werden innerhalb von 5 Tagen antworten. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an [complaints@xcover.com](mailto:complaints@xcover.com). Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihres Streitfalls durch uns oder im Falle einer Uneinigkeit oder Unzufriedenheit mit der Versicherungspolice weiterhin nicht zufrieden sein, können Sie Ihre Beschwerde (auf Niederländisch oder Englisch) an das Niederländische Institut für Finanzstreitigkeiten richten:

- per Post an: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
- telefonisch: 0900 – 3552248
- über Online-Formular:

Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten ist es möglich, eine Beschwerde beim zuständigen ausländischen System einzureichen, indem die Aktivierung des FIN-NET-Verfahrens beantragt wird, das durch den Zugriff auf die Website gefunden werden kann [https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_en](https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en)

oder wenn Sie mit der Bearbeitung Ihres Streitfalls durch uns oder im Falle einer Uneinigkeit oder Unzufriedenheit mit der Versicherungspolice weiterhin nicht zufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde auch an eine externe Streitbeilegungsstelle in Ihrem Heimatland richten, die eine Aufsichtsbehörde, ein Ombudsdienst oder eine andere Art der externen Streitbeilegung sein kann: Eine vollständige Liste für jedes EWR-Land finden Sie unter: [www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact](http://www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact). Die Einhaltung dieses Beschwerdeverfahrens hindert Sie nicht daran, rechtliche Schritte einzuleiten.