

Versandschutz

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Unternehmen: Collinson Insurance Europe Limited

Collinson Insurance Europe Limited, reguliert und zugelassen durch die Maltese Financial Services Authority unter der Nummer C89977, mit eingetragenem Sitz in Third Floor, Development House, St Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Produkt: Versandschutz

Dieses Dokument stellt lediglich eine Zusammenfassung des Versicherungsschutzes dar und enthält nicht die vollständigen Versicherungsbedingungen, die im Wortlaut der Police und im Versicherungsschein zu finden sind. Es ist wichtig, dass Sie alle diese Dokumente sorgfältig lesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Der Versandschutz bietet Schutz, wenn Ihre Artikel während des Transports und der Lieferung verloren gehen, gestohlen oder beschädigt werden.



Was ist versichert?

- ✓ Bis zur angegebenen Deckungssumme -
- ✓ Diebstahl
- ✓ Verlust
- ✓ Schaden
- ✓ Bis zum Wert der ursprünglichen Leistung -
- ✓ Kosten für den erneuten Versand verlorener oder gestohlener Artikel
- ✓ Kosten für die Rücksendung beschädigter Artikel



Was ist nicht versichert?

- ✗ Artikel, die sich während des Transports verspäten.
 - ✗ Rücksendungen, wenn keine separate Police erworben wurde.
 - ✗ Artikel, die vor dem Versand beschädigt wurden.
 - ✗ Artikel, die nach der Lieferung gestohlen werden, nachdem der vorgesehene Empfänger oder jemand in seinem Namen den Artikel von der vereinbarten Lieferadresse abholt oder dorthin gebracht hat
 - ✗ Alle Zölle oder Steuern, die mit der „Rücksendung“ oder dem „Neuversand“ verbunden sind.
 - ✗ Für alle unten aufgeführten Artikel -
 - ✗ Bargeld, Wertpapiere, bargeldähnliche Instrumente und Kreditkarten.
 - ✗ Antiquitäten und Kunstwerke.
 - ✗ Waffen, Munition, militärische Ausrüstung und ähnliche Gegenstände.
 - ✗ Kraftfahrzeuge einschließlich Autos, Drohnen, Elektrofahrräder und Motorräder.
 - ✗ Schatzanweisungen, Anleihen, Urkunden, Manuskripte, Dokumente jeglicher Art und Briefmarken.
 - ✗ Tabak, CBD, elektronische Zigaretten, Tabakersatzprodukte und alkoholische Getränke mit einem Alkoholgehalt von mehr als 70 Volumenprozent (ABV).
 - ✗ Pelze, Rohhäute, lebende Pflanzen und Tiere.
 - ✗ Verderbliche Artikel und andere temperaturempfindliche Güter.
 - ✗ Edelmetalle in Barrenform.
 - ✗ Edelsteine (einzeln oder auf Schmuck).
 - ✗ Einzelne Computerchips, CPUs und Leiterplatten.
 - ✗ Schäden an gefährlichen Gütern, die in die neun Gefahrenklassen der Gefahrgutklassifizierung der Vereinten Nationen fallen. Dies gilt nicht bei Verlust oder Diebstahl.
 - ✗ Wenn Sie Artikel versenden, die gemäß den Geschäftsbedingungen des Händlers nicht für den Versand in Frage kommen.
 - ✗ Wenn Ihre Sendungen verloren gehen, weil eine falsche Empfangsadresse angegeben wurde.
 - ✗ Wenn Sie etwas versenden, das durch geltende Gesetze oder Vorschriften im Herkunfts- oder Zielland verboten ist oder was gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen verboten ist.
 - ✗ Artikel, die nicht den gesetzlichen Anforderungen oder Vorschriften entsprechen.
 - ✗ Wenn sie unzureichend verpackt sind oder wenn die Verpackungsanweisungen des Kuriers nicht befolgt werden
- www.xcover.com/en/help/partners/shipengine

✗ Für jeglichen Gewichts- oder Volumenverlust oder Abnutzung der Sendung.
✗ Für alle Ansprüche, die durch Krieg, Streiks, Piraterie, Proteste oder Terrorismus verursacht werden oder damit in Zusammenhang stehen.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

! Sie können Ansprüche bis zu der auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Deckungssumme geltend machen.
! Sie müssen beim Abschluss der Police über 18 Jahre alt sein.
! Sie müssen zum Zeitpunkt des Abschlusses der Police Ihren Wohnsitz im EWR haben oder Ihr Unternehmen dort registriert haben.



Wo bin ich versichert?

✓ Ihre Sendungen sind weltweit abgedeckt, mit Ausnahme von Transporten, Reisen, Aufenthalt und Lagerung von/nach/an den geografischen Orten (Golf von) Aden, (Golf von) Guinea, Afghanistan, Belarus, Burundi, Tschad, Kuba, Dschibuti, Guinea (Republik), Iran, Irak, Israel, Kenia, Libyen, Mali, Niger, Nigeria, Nordkorea, Russland, Somalia, Südsudan, Sudan, Syrien, Ukraine, Venezuela, Jemen.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Sie müssen angemessene Sorgfalt walten lassen, um alle Fragen sorgfältig und genau zu beantworten.
Sie müssen alles in Ihrer Macht Stehende tun, um Schäden zu vermeiden oder zu verringern.
Sie sollten sich so schnell wie möglich mit uns in Verbindung setzen und uns alle Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellen, die wir von Ihnen verlangen.



Wann und wie zahle ich?

Sie verpflichten sich, die vollen Kosten für Ihre Police zu zahlen, bevor der Versicherungsschutz beginnt. Die Prämie wird zusammen mit dem Versandservice in Ihrem Standard-Abrechnungszeitraum eingezogen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Ihr Schutz beginnt, sobald Ihre Sendung vom Kurier angenommen wird, und endet, sobald sie beim vorgesehenen Empfänger zugestellt wird.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Police kündigen, bevor der Kurier Ihr Paket annimmt.
Besuchen Sie <https://www.xcover.com/account>, um Ihren Schutz zu kündigen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig. Es legt die Bedingungen fest, unter denen wir, Cover Genius, uns bereit erklären, für unsere Kunden zu handeln, und enthält Einzelheiten zu unseren regulatorischen und gesetzlichen Pflichten. Es legt auch einige Ihrer Pflichten als Kunde fest. Bitte setzen Sie sich umgehend mit uns in Verbindung, wenn Sie irgendetwas in diesen Geschäftsbedingungen nicht verstanden haben. Ihre Versicherungsunterlagen werden ausschließlich per E-Mail versandt.

Über unser Unternehmen

Cover Genius Europe B.V. [der „Agent“], der von der niederländischen Behörde für Finanzmärkte (AFM) zur Vermittlung von Nichtlebensversicherungen zugelassen und registriert ist und als Bevollmächtigter in Nichtlebensversicherungen fungiert. Unsere AFM-Registrierungsnummer lautet 12046177. Sie können diese Informationen im AFM-Register überprüfen, indem Sie deren Website www.afm.nl/en besuchen oder die AFM unter +31 (0) 20-797 2000 kontaktieren. Wir sind bei der niederländischen Handelskammer (KvK) registriert. Unsere KvK-Nummer lautet 73237426.

Unsere Adresse

Unsere eingetragene Adresse lautet: Vijzelstraat 20, 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Niederlande.

Unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten diese Deckung an, die für diejenigen geeignet ist, die ihre Sendungen gegen verschiedene Risiken wie Verlust, Diebstahl und Beschädigung während des Transports versichern möchten. Bitte beachten Sie, dass diese Aussage keine Beratung oder persönliche Empfehlung darstellt.

Diese Versicherungen sind unterzeichnet von Collinson Insurance Europe Limited, reguliert und zugelassen durch die Maltese Financial Services Authority unter der Nummer C89977, mit eingetragenem Sitz in Third Floor, Development House, St Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Kapazität, in der wir tätig sind

Bei der Vermittlung Ihrer Versicherung treten wir jederzeit als Vertreter des Versicherers auf. Cover Genius hält keinen direkten oder indirekten Anteil von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals des Versicherers. Der Versicherer hält keinen direkten oder indirekten Anteil von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals von Cover Genius.

Unsere Vergütung

Wenn wir Ihnen eine Police verkaufen, zahlt uns der Versicherer eine prozentuale Provision von der Gesamtprämie.

Offenlegung

Es ist sehr wichtig, dass die Angaben, die Sie uns beim Abschluss eines Versicherungsschutzes, beim Ausfüllen eines Schadensformulars und bei der Abgabe von Erklärungen gegenüber dem Versicherer machen, korrekt sind. Wenn eine Police abgeschlossen oder ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt wird, sind Sie dafür verantwortlich, dass die Antworten auf alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig sind. Wir empfehlen Ihnen, Kopien aller Schreiben aufzubewahren, die Sie an uns oder direkt an den Versicherer senden.

Versicherungsprämien

Wir sammeln die Versicherungsprämien als Vertreter des Versicherers ein und verwahren sie.

Verwaltungsgebühren

Es kann eine Verwaltungsgebühr für die Verwaltung Ihrer Police anfallen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ihrer Versicherungsbescheinigung.

Angebote

Sofern nicht anders angegeben, sind alle Angebote für neue Versicherungen nur zum Zeitpunkt des Angebots gültig.

Widerrufsrecht

Sie können Ihren Vertrag jederzeit kündigen, bevor Ihre Sendung vom Kurier gescannt wird. Wenn Sie Ihre Police kündigen, bevor die Sendung vom Kurier angenommen wird, erhalten Sie eine volle Rückerstattung, sofern Sie keinen Anspruch geltend gemacht haben.

Besuchen Sie <https://www.xcover.com/account>, um Ihren Schutz zu kündigen.

Fairer Umgang mit unseren Kunden

Wir sind bestrebt, jederzeit einen erstklassigen Service zu bieten und freuen uns über das Feedback unserer Kunden. Wenn Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sind, dass unser Service nicht dem erwarteten Standard entspricht, teilen Sie uns dies bitte mit.

Beschwerdeverfahren

Bei etwaigen Beschwerden können Sie sich jederzeit an das freundliche XCover-Beschwerdeteam wenden. Geben Sie Ihre Referenznummer (die mit „INS“ endet) für eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs an. Wir antworten innerhalb von 5 Tagen. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an complaints@xcover.com.

Wenn Sie mit der Antwort immer noch nicht zufrieden sind oder keine Antwort von XCover erhalten haben, können Sie sich an den Versicherer wenden:

Collinson Insurance Europe Limited (CIEL) ist der Versicherer und Underwriter aller im Rahmen der Police bereitgestellten Leistungen. CIEL hat Collinson Insurance Solutions Europe Limited (CISEL) mit der Bearbeitung von Beschwerden in seinem Namen beauftragt, wie oben angegeben.

Per Post:

Collinson Insurance Solutions Europe Limited (Niederlassung Großbritannien)
Quality Department, Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex, RH16 1DN, England

Per E-Mail: cielcomplaints@collinsoninsurance.com

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Streitigkeit durch uns immer noch nicht zufrieden sind oder Sie mit der Versicherungspolice nicht einverstanden oder unzufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde (auf Niederländisch oder Englisch) an das Niederländische Institut für Finanzstreitigkeiten richten:

Per Post:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG
Den Haag

Per Telefon: 0900 – 3552248

Per Online-Formular: www.kifid.nl/file-a-complaint

Beschwerden können auch in englischer Sprache beim Büro des Schlichters für Finanzdienstleistungen eingereicht werden:

Per Post:

Büro des Schiedsrichters für Finanzdienstleistungen (Malta)
N/S in Regional Road, Msida,
MSD 1920, Malta

Per Online-Formular: www.financialarbiter.org.mt/oafs/enquiry

Per Telefon: (+356) 21249245

Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten kann eine Beschwerde beim zuständigen ausländischen System eingereicht werden, indem die Aktivierung des FIN-NET-Verfahrens beantragt wird, das auf der Website www.ec.europa.eu/fin-net zu finden ist

ODER

Wenn Sie mit der Abwicklung Ihrer Streitigkeit durch uns immer noch nicht zufrieden sind oder Sie mit der Versicherungspolice nicht einverstanden oder unzufrieden sind, können Sie Ihre Beschwerde auch an eine externe Streitbeilegungsstelle in Ihrem Heimatland weiterleiten. Dies kann eine Aufsichtsbehörde, eine Ombudsstelle oder eine andere Form der externen Streitbeilegung sein:

Eine vollständige Liste für alle EWR-Länder finden Sie unter: www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact