

Protezione della Spedizione

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Collinson Insurance Europe Limited

Collinson Insurance Europe Limited, regolamentata e autorizzata dall'Autorità dei Servizi Finanziari di Malta con il numero C89977, con sede legale al Terzo Piano, Development House, St Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Prodotto: Protezione della Spedizione

Il presente documento fornisce solo una sintesi della copertura e non include i termini e le condizioni completi, che sono disponibili nel testo della polizza e nel programma. È importante leggere attentamente tutti questi documenti.

Che tipo di assicurazione è?

La protezione della spedizione fornisce una copertura in caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli articoli durante il trasporto e la consegna.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Fino all'importo di copertura dichiarato -**
- ✓ Furto
- ✓ Smarrimento
- ✓ Danno
- ✓ **Fino al valore del servizio originale -**
- ✓ Spese di rispedizione per articoli smarriti o rubati
- ✓ Spese di spedizione per la restituzione di articoli danneggiati



Cosa non è coperto dall'assicurazione?

- ✗ Articoli che subiscono ritardi durante il trasporto.
- ✗ Reso nel caso in cui non sia stata acquistata una polizza separata.
- ✗ Articoli che sono stati danneggiati prima che la spedizione sia partita per il trasporto.
- ✗ Articoli rubati dopo la consegna, una volta che il destinatario previsto o qualcuno per suo conto ha ritirato o spostato l'articolo dall'indirizzo di consegna concordato
- ✗ Eventuali costi, imposte o tasse associati alla "spedizione del reso" o alla "rispedizione".
- ✗ **Per ogni articolo elencato di seguito -**
- ✗ Contanti, titoli, strumenti simili a contanti e carte di credito.
- ✗ Oggetti di antiquariato e opere d'arte.
- ✗ Armi, munizioni, attrezzature militari e qualsiasi articolo simile.
- ✗ Veicoli a motore, compresi automobili, droni, biciclette elettriche e motociclette.
- ✗ Titoli del Tesoro, atti, obbligazioni, manoscritti, documenti di qualsiasi natura e francobolli.
- ✗ Tabacco, CBD, sigarette elettroniche, prodotti sostitutivi del tabacco e bevande alcoliche contenenti più del 70% di volume alcolico (ABV).
- ✗ Pellicce, cuoio, piante e animali vivi.
- ✗ Prodotti deperibili e altri beni sensibili alla temperatura.
- ✗ Metalli preziosi sotto forma di lingotti.
- ✗ Pietre preziose (a sé stanti o montate su gioielli).
- ✗ Chip per computer indipendenti, CPU e schede elettroniche.
- ✗ Danni a merci pericolose incluse nelle nove classi di pericolo della classificazione delle merci pericolose delle Nazioni Unite. Questo non si applica a smarrimenti o furti.
- ✗ Nel caso in cui vengano spediti articoli non conformi ai termini e alle condizioni del distributore.
- ✗ Se gli articoli vengono smarriti perché è stato inserito un indirizzo errato come destinatario.
- ✗ Se spedisce qualsiasi cosa vietata dalla legge o dai regolamenti applicabili nel paese di origine o destinazione, o che è proibito secondo i nostri termini e condizioni.
- ✗ Articoli che non rispettano i requisiti legali o le normative vigenti.
- ✗ Se sono imballati in modo inadeguato o se le istruzioni di imballaggio del corriere non vengono rispettate www.xcover.com/en/help/partners/nshift
- ✗ Per qualsiasi perdita di peso o volume, o per l'usura della spedizione.
- ✗ Per qualsiasi reclamo causato o correlato a guerra, scioperi, pirateria, proteste o terrorismo.



Ci sono limiti di copertura?

- ! È possibile richiedere una copertura fino all'importo della copertura indicato sul certificato.
- ! Al momento dell'acquisto della polizza è necessario aver compiuto 18 anni.
- ! Al momento dell'acquisto della polizza, devi essere residente nel SEE o la tua società deve essere registrata nel SEE.



Dove vale la copertura?

✓ Le spedizioni sono coperte in tutto il mondo, escludendo i trasporti, i viaggi, i soggiorni e lo stoccaggio da/per le località geografiche di (Golfo di) Aden, (Golfo di) Guinea, Afghanistan, Bielorussia, Burundi, Ciad, Cuba, Gibuti, Guinea (Repubblica di), Iran, Iraq, Israele, Kenya, Libia, Mali, Niger, Nigeria, Corea del Nord, Russia, Somalia, Sud Sudan, Sudan, Siria, Ucraina, Venezuela, Yemen.



Quali sono i miei obblighi?

È necessario prestare la dovuta attenzione nel rispondere a tutte le domande con cura e precisione. Dovrai fare tutto il possibile per prevenire e ridurre qualsiasi danno. Devi contattarci il prima possibile, fornendoci tutti i dettagli relativi a qualsiasi evento che potrebbe costituire una richiesta di risarcimento e devi fornirci tutte le informazioni e la documentazione che richiediamo.



Quando e come posso pagare?

È necessario pagare l'intero costo della polizza prima dell'inizio della copertura. Il premio sarà riscosso insieme al servizio di spedizione nel periodo di fatturazione standard.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura inizia quando la spedizione viene accettata dal corriere e termina quando viene consegnata al destinatario.



Come posso annullare il contratto?

Puoi annullare la polizza prima che il corriere accetti il tuo pacco. Visita www.xcover.com/account per cancellare la tua protezione.

Condizioni commerciali

Si prega di leggere il presente documento con attenzione. Il documento stabilisce i termini in base ai quali noi, Cover Genius, accettiamo di agire per i nostri clienti e contiene i dettagli delle nostre responsabilità normative e statutarie. Il documento definisce anche alcune delle tue responsabilità in quanto cliente. Ti invitiamo a contattarci immediatamente se qualunque elemento delle presenti Condizioni commerciali non dovesse essere chiaro. I documenti della polizza verranno inviati soltanto via e-mail.

La nostra compagnia

Cover Genius Europe B.V. [l'agente], che è autorizzata e regolamentata dall'Autorità dei Paesi Bassi per i Mercati Finanziari ("AFM") per l'assicurazione intermedia non-vita e agisce come agente autorizzato nell'assicurazione non-vita. Il nostro numero di registrazione AFM è 12046177. È possibile verificare queste informazioni sul registro dell'AFM visitando il sito web all'indirizzo www.afm.nl/en o contattando l'AFM al numero +31(0)20-797 2000. Siamo registrati alla Camera di commercio olandese ('KvK). Il nostro numero KvK è 73237426.

Il nostro indirizzo

La nostra sede legale è: Vijzelstraat 20 3rd floor, 1017HK, Amsterdam, Paesi Bassi.

I nostri prodotti e servizi

Offriamo questa copertura che è adatta a chi desidera assicurare le proprie spedizioni contro vari rischi, come perdita, furto e danni durante il trasporto. Si prega di notare che questa dichiarazione non costituisce un consiglio o una raccomandazione personale.

Queste coperture sono tutte sottoscritte da Collinson Insurance Europe Limited, regolamentata e autorizzata dall'Autorità dei Servizi Finanziari di Malta con il numero C89977, con sede legale al Terzo Piano, Development House, St Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Capacità in cui agiamo

Nell'organizzare l'assicurazione, agiremo sempre come agenti dell'assicuratore. Cover Genius non possiede una quota, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% dei diritti di voto o del capitale dell'assicuratore. Allo stesso modo, l'assicuratore non possiede una quota, diretta o indiretta, pari o superiore al 10% dei diritti di voto o del capitale di Cover Genius.

La nostra remunerazione

Quando vendiamo una polizza, l'assicuratore ci paga una commissione percentuale dal premio totale.

Divulgazione

È molto importante che le informazioni forniteci al momento dell'acquisto della polizza, della compilazione di una denuncia di sinistro e quando si rilasciano dichiarazioni all'assicuratore siano corrette. In caso di acquisto di una polizza o di compilazione di un modulo o di una dichiarazione per conto dell'assicurato, è responsabilità dell'assicurato verificare che le risposte fornite a tutte le domande siano veritiere e complete. Consigliamo di conservare copie di tutta la corrispondenza inviata a noi o direttamente all'assicuratore.

Premi assicurativi

Raccogliamo e tratteniamo i premi assicurativi in qualità di agente dell'assicuratore.

Commissioni amministrative

Potrebbe esserci una tassa amministrativa da pagare per la gestione della tua polizza. Ti preghiamo di consultare il certificato di assicurazione per maggiori dettagli.

Preventivi

Salvo diversa indicazione, tutti i preventivi forniti per le nuove assicurazioni sono validi solo al momento dell'offerta stessa.

Diritto di cancellazione

È possibile cancellare la polizza in qualsiasi momento prima che la spedizione venga scansionata dal corriere. Se la polizza viene annullata prima che il corriere accetti la spedizione, sarà garantito un rimborso completo a condizione che non sia stata presentata alcuna richiesta di risarcimento.

Visita www.xcover.com/account per cancellare la tua protezione.

Trattare i nostri clienti in modo equo

Il nostro obiettivo è quello di fornire sempre un servizio di primo livello e siamo lieti di ricevere feedback dai nostri clienti. Se, per qualsiasi motivo, ritieni che il nostro servizio non sia all'altezza delle tue aspettative, ti invitiamo a comunicarcelo.

Procedura per i reclami

Per ogni reclamo è possibile contattare il team dei reclami XCover in qualsiasi momento. Includi il tuo numero di riferimento (che termina con "INS") per un esame formale della tua richiesta di risarcimento. Risponderemo entro 5 giorni. Ti preghiamo di contattarci via e-mail all'indirizzo complaints@xcover.com.

In caso di insoddisfazione o di mancata risposta, puoi contattare direttamente l'assicuratore:

Collinson Insurance Europe Limited (CIEL) è l'Assicuratore e sottoscrive tutti i vantaggi previsti dalla polizza. Il CIEL ha incaricato Collinson Insurance Solutions Europe Limited (CISEL) di gestire i reclami per suo conto, come indicato sopra.

Per posta:

Collinson Insurance Solutions Europe Limited (filiale del Regno Unito)
Dipartimento Qualità, Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex, RH16 1DN, Inghilterra

Per e-mail: cielcomplaints@collinsoninsurance.com

Se non sei ancora soddisfatto della gestione della tua controversia o se sussiste disaccordo o insoddisfazione con la polizza assicurativa, puoi presentare il reclamo (in olandese o in inglese) all'Istituto olandese per le controversie finanziarie.

Per posta:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG
Den Haag

Per telefono: 0900 – 3552248

Tramite il modulo online: www.kifid.nl/file-a-complaint

I reclami possono essere presentati anche in inglese all'Office of the Arbiter for Financial Services :

Per posta:

Office of the Arbiter for Financial Services (Malta)
N/S in Regional Road, Msida,
MSD 1920, Malta

Tramite il modulo online: www.financialarbiter.org.mt/oafs/enquiry

Per telefono: (+356) 21249245

Per la risoluzione delle controversie transfrontaliere, è possibile presentare un reclamo al sistema estero competente richiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET, reperibile accedendo al sito internet www.ec.europa.eu/fin-net

O

Se non sei ancora soddisfatto della gestione della controversia da parte nostra o in caso di disaccordo o insoddisfazione con la polizza assicurativa, puoi anche rivolgere il tuo reclamo a un ente esterno di risoluzione delle controversie nel tuo paese, che può essere un'autorità di vigilanza, un servizio di ombudsman o un altro tipo di risoluzione delle controversie esterne.
L'elenco completo di tutti i Paesi SEE è disponibile sul sito www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact