

Verzendingsbescherming

Informatiedocument betreffende het verzekeringsproduct

Bedrijf: Collinson Insurance Europe Limited

Collinson Insurance Europe Limited, gereguleerd en goedgekeurd door de Maltese autoriteit voor financiële diensten onder nummer C89977, met een statutaire zetel op Third Floor, Development House, St Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Product: Verzendingsbescherming

Dit document geeft slechts een samenvatting van de dekking en bevat niet de volledige voorwaarden van de dekking die u in de polisvoorwaarden en het polisblad kunt vinden. Het is belangrijk dat u al deze documenten zorgvuldig doorleest.

Welk soort verzekering is dit?

Verzendingsbescherming biedt dekking als uw items zoekraken, gestolen worden of beschadigd raken tijdens transport en levering.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Tot het aangegeven dekkingbedrag -**
- ✓ Diefstal
- ✓ Verlies
- ✓ Schade
- ✓ **Tot de waarde van de oorspronkelijke service -**
- ✓ Kosten voor het opnieuw verzenden van verloren of gestolen items
- ✓ Retourverzendkosten van beschadigde artikelen



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Artikelen die vertraging oplopen tijdens het transport.
- ✗ Zendingen retourneren als er geen aparte polis is aangeschaft.
- ✗ Artikelen die beschadigd zijn voordat de zending is vertrokken.
- ✗ Artikelen die worden gestolen na levering, nadat de beoogde ontvanger of iemand namens hem of haar het artikel heeft opgehaald of verplaatst van het overeengekomen afleveradres
- ✗ Eventuele heffingen of belastingen in verband met "retourzending" of "opnieuw verzenden".
- ✗ **Voor alle onderstaande items -**
- ✗ Contant geld, effecten, op contant geld lijkende instrumenten en creditcards.
- ✗ Antiek en kunstwerken.
- ✗ Wapens, munitie, militair materieel en aanverwante goederen
- ✗ Motorvoertuigen, waaronder auto's, drones, elektrische fietsen en motorfietsen.
- ✗ Staatsobligaties, obligaties, akten, manuscripten, documenten van welke aard dan ook, en postzegels.
- ✗ Tabak, CBD, elektronische sigaretten, tabaksvervangende producten en alcoholische dranken met meer dan 70% alcohol per volume (ABV).
- ✗ Bont, runderhuid, levende planten en dieren.
- ✗ Bederfelijke producten en andere temperatuurgevoelige goederen.
- ✗ Edele metalen in ongemunte vorm
- ✗ Edelstenen (los of op juwelen).
- ✗ Losse computerchips, CPU's en printplaten.
- ✗ Schade aan gevaarlijke goederen die zijn opgenomen in de negen gevarenklassen van de classificatie van gevaarlijke goederen van de Verenigde Naties. Dit geldt niet voor verlies of diefstal.
- ✗ Als u artikelen verzendt die niet in aanmerking komen voor verzending volgens de voorwaarden van de distributeur.
- ✗ Als uw items verloren gaan omdat er een onjuist adres is ingevoerd voor de beoogde ontvanger.
- ✗ Als u iets verzendt dat verboden is volgens de toepasselijke wet- of regelgeving in het land van herkomst of bestemming, of dat verboden is volgens onze algemene
- ✗ voorwaarden
- ✗ Artikelen die niet voldoen aan wettelijke vereisten of voorschriften.
- ✗ Als ze onvoldoende verpakt zijn of als de verpakkingsinstructies van de koerier niet worden opgevolgd
- www.xcover.com/en/help/partners/shipengine
- ✗ Voor elk verlies in gewicht of volume, of slijtage van de zending.

✗ Voor claims veroorzaakt door of gerelateerd aan oorlog, stakingen, piraterij, protesten of terrorisme.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! U kunt aanspraak maken op maximaal het dekkingsbedrag dat op uw certificaat staat vermeld.

! U moet ouder zijn dan 18 jaar wanneer u de polis aanschaft.

! U moet ingezetene zijn van de EER of uw bedrijf moet geregistreerd zijn in de EER op het moment dat u de polis koopt.



Waar ben ik gedekt?

✓ Uw zendingen zijn wereldwijd gedekt, met uitzondering van transporten, reizen, verblijven en opslag naar/van/in de geografische locaties (Golf van) Aden, (Golf van) Guinee, Afghanistan, Wit-Rusland, Burundi, Tsjaad, Djibouti, Guinee (Republiek van), Iran, Irak, Israël, Kenia, Libië, Mali, Niger, Nigeria, Noord-Korea, Rusland, Somalië, Zuid-Soedan, Soedan, Syrië, Oekraïne, Venezuela, Jemen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U moet alle vragen zorgvuldig en nauwkeurig beantwoorden.

U moet er alles aan doen om schade te voorkomen en te beperken.

U dient zo snel mogelijk contact met ons op te nemen met alle gegevens die tot een claim kunnen leiden en ons alle informatie en documentatie geven waar we om vragen.



Wanneer en hoe kan ik betalen?

U stemt ermee in om de volledige kosten van uw polis te betalen voordat de dekking begint. Deze premie wordt samen met de verzendservice geïnd tijdens uw standaard factureringsperiode.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Uw dekking gaat in op het moment dat uw zending wordt geaccepteerd door de koerier en eindigt op het moment dat de zending wordt afgeleverd bij de beoogde ontvanger.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw polis annuleren voordat de koerier uw pakket in ontvangst neemt.

Ga naar www.xcover.com/account om uw verzekering op te zeggen.

Algemene Voorwaarden

Lees dit document zorgvuldig door. Het bevat de voorwaarden waaronder wij, Cover Genius, voor onze klanten zullen optreden en beschrijft bovendien onze reglementaire en wettelijke verantwoordelijkheden. Het vermeldt ook enkele van uw verantwoordelijkheden als klant. Mocht u bepaalde zaken in deze voorwaarden niet hebben begrepen, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Uw polisdocumenten worden uitsluitend per e-mail verzonden.

Over ons bedrijf

Cover Genius Europe B.V. ["de vertegenwoordiger"] die een vergunning heeft en onder toezicht staat van de Autoriteit Financiële Markten ("AFM") voor het bemiddelen in schadeverzekeringen en optreedt als gevolmachtigde vertegenwoordiger in schadeverzekeringen. Ons AFM-registratienummer is 12046177. U kunt deze informatie controleren in het register van de AFM door naar hun website www.afm.nl/en te gaan of door contact op te nemen met de AFM op +31(0)20-797 2000. Wij zijn ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK). Ons KvK-nummer is 73237426.

Ons adres

Ons geregistreerd adres is: Vijzelstraat 20 3e verdieping, 1017HK, Amsterdam, Nederland.

Onze producten en diensten

We bieden deze dekking die geschikt is voor wie zijn zendingen wil verzekeren tegen verschillende risico's, zoals verlies, diefstal en transport schade. Houd er rekening mee dat deze verklaring geen advies of persoonlijke aanbeveling is.

Deze dekkingen worden allemaal verzekerd door Collinson Insurance Europe Limited, gereguleerd en goedgekeurd door de Maltese autoriteit voor financiële diensten onder nummer C89977, met een geregistreerd kantoor op Third Floor, Development House, St Anne Street, Floriana, FRN 9010, Malta.

Hoedanigheid waarin we handelen

Bij het afsluiten van uw verzekering treden wij te allen tijde op als vertegenwoordiger van de verzekeraar. Cover Genius heeft geen holding, directe of indirecte vertegenwoordiging van 10 % of meer van de stemrechten of van het kapitaal in de verzekeraar. De verzekeraar heeft geen holding, directe of indirecte vertegenwoordiging van 10 % of meer van de stemrechten of van het kapitaal in Cover Genius.

Onze vergoeding

Wanneer we u een polis verkopen, betaalt de verzekeraar ons een procentuele commissie op de totale premie.

Kennisgeving

Het is van groot belang dat de informatie die wij ontvangen bij de aankoop van een polis, het invullen van een schadeformulier en het indienen van verklaringen, correct is. Indien er in uw naam een polis wordt aangeschaft of een formulier of verklaring wordt ingevuld, is het uw verantwoordelijkheid om te controleren of de antwoorden op alle vragen correct en volledig zijn. Wij raden u aan om kopieën te bewaren van alle correspondentie die u naar ons of rechtstreeks naar de verzekeraar stuurt.

Verzekeringspremies

Als vertegenwoordiger van de verzekeraar innen en beheren wij de verzekeringspremies.

Administratiekosten

Voor het beheer van uw polis kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht. Raadpleeg uw Verzekeringscertificaat voor meer informatie.

Offertes

Tenzij anders vermeld, zijn alle offertes voor nieuwe verzekeringen alleen geldig op het tijdstip waarop ze werden opgesteld.

Annuleringsrecht

U kunt uw polis op elk moment annuleren voordat uw zending door de koerier is gescand. Als u uw polis annuleert voordat de zending door de koerier is geaccepteerd, krijgt u het volledige bedrag terug als u geen claim hebt ingediend. Ga naar www.xcover.com/account om uw verzekering op te zeggen.

Eerlijke behandeling van onze klanten

Wij streven er steeds naar om een voortreffelijke service te bieden en ontvangen daarom graag feedback van onze klanten. Laat het ons weten als u, om welke reden dan ook, vindt dat onze service niet voldoet aan uw verwachtingen.

Klachtenprocedure

U kunt voor alle klachten altijd contact opnemen met het vriendelijke Klachtenteam van XCover. Vermeld uw referentienummer (dat eindigt op 'INS') voor een formele beoordeling van uw klacht. We reageren binnen 5 dagen. Stuur een e-mail naar complaints@xcover.com.

Als u nog steeds niet tevreden bent met het gegeven antwoord of geen antwoord hebt ontvangen van XCover, kunt u contact opnemen met de verzekeraar:

Collinson Insurance Europe Limited (CIEL) is de verzekeraar en onderschrijver van alle verzekeringsprestaties die onder de polis vallen. CIEL heeft Collinson Insurance Solutions Europe Limited (CISEL) aangesteld om klachten namens haar te behandelen, zoals hierboven aangegeven.

Per post:

Collinson Insurance Solutions Europe Limited (Filiaal VK)
Afdeling Kwaliteit, Sussex House
Perrymount Road
Haywards Heath
West Sussex, RH16 1DN, England

Per email: cielcomplaints@collinsoninsurance.com

Als u nog steeds niet tevreden bent over de afhandeling van uw geschil door ons of in geval van onenigheid of ontevredenheid over de verzekeringspolis, kunt u uw klacht (in het Nederlands of in het Engels) voorleggen aan het Nederlands Instituut voor Financiële Geschillen:

Per post:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG
Den Haag

Per telefoon: 0900 – 3552248

Via online formulier: www.kifid.nl/file-a-complaint

Klachten kunnen ook in het Engels worden ingediend bij het kantoor van de arbiter voor financiële diensten:

Per post:

Office of the Arbiter for Financial Services (Malta)
N/S in Regional Road, Msida,
MSD 1920, Malta

Via online formulier: www.financialarbiter.org.mt/oafs/enquiry

Per telefoon: (+356) 21249245

Voor de beslechting van grensoverschrijdende geschillen is het mogelijk een klacht in te dienen bij het bevoegde buitenlandse systeem door te verzoeken om activering van de FIN-NET-procedure, die te vinden is op de website www.ec.europa.eu/fin-net

OF

Als u nog steeds niet tevreden bent over de afhandeling van uw geschil door ons of in het geval van onenigheid of ontevredenheid over de verzekeringspolis, kunt u uw klacht ook voorleggen aan een externe geschillenbeslechtingsinstantie in uw eigen land, wat een toezichthoudende instantie, een ombudsdienst of een ander type externe geschillenbeslechting kan zijn:
Een volledige lijst voor elk EER-land vindt u op www.xcover.com/en/help/eea-ombudsman-contact