

Versandschutz

Versicherungsproduktinformationsdokument

Versicherungsgesellschaft: Diese Police wird gezeichnet von Helvetia Global Solutions AG, autorisiert als lizenziert und registrierter Versicherer nach dem Recht des Fürstentums Liechtenstein mit der Registrierungsnummer FL-0002.191.766-9.

Produktname: Versandschutz

Dieses Dokument bietet lediglich eine Zusammenfassung der Deckung und enthält nicht die vollständigen Bedingungen der Deckung, die in den Versicherungsbedingungen und dem Zeitplan zu finden sind. Es ist wichtig, dass Sie alle diese Dokumente sorgfältig lesen.

Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Der Versandversicherungsschutz bietet Deckung, wenn Ihre Artikel während des Transports und der Lieferung verloren gehen, gestohlen oder beschädigt werden.



Was ist versichert?

Bis zur angegebenen Deckungssumme:

- ✓ Diebstahl
- ✓ Verlust
- ✓ Schaden

Bis zum Wert der ursprünglichen Leistung:

- ✓ Kosten für den erneuten Versand verlorener oder gestohlener Artikel
- ✓ Rücksendekosten für beschädigte Artikel



Was ist nicht versichert?

- ✗ Artikel, die sich während des Transports verspäten.
- ✗ Rücksendungen, wenn keine separate Police abgeschlossen wurde.
- ✗ Artikel, die beschädigt werden, bevor die Sendung zum Transport aufgebrochen ist.
- ✗ Alle mit der „Rücksendung“ oder „erneuten Sendung“ verbundenen Zölle oder Steuern.
- ✗ Nach der Lieferung gestohlene Artikel, nachdem der vorgesehene Empfänger oder jemand in seinem Namen den Artikel von der vereinbarten Lieferadresse abgeholt oder weggebracht hat
- ✗ Wenn Sie Artikel versenden, die gemäß den Geschäftsbedingungen des Händlers nicht versandfähig sind.
- ✗ Wenn Ihre Sendungen verloren gehen, weil für den vorgesehenen Empfänger eine falsche Adresse angegeben wurde.
- ✗ Wenn Sie etwas versenden, das durch geltende Gesetze oder Vorschriften im Herkunfts- oder Zielland verboten ist oder das gemäß unseren Geschäftsbedingungen verboten ist.
- ✗ Artikel, die nicht den gesetzlichen Anforderungen oder Vorschriften entsprechen.
- ✗ Wenn sie unzureichend verpackt sind □ oder wenn die Verpackungsanweisungen des Kuriers nicht befolgt werden: <https://www.xcover.com/en/help/partners/nshift>
- ✗ Für jeglichen Gewichts- oder Volumenverlust oder Abnutzung der Sendung.
- ✗ Für alle Ansprüche, die durch Krieg, Streiks, Piraterie, Proteste oder Terrorismus verursacht wurden oder damit in Zusammenhang stehen.
- ✗ **Für alle unten aufgeführten Artikel:**
- ✗ Bargeld, Wertpapiere, bargeldähnliche Instrumente und Kreditkarten.
- ✗ Antiquitäten und Kunstwerke.
- ✗ Waffen, Munition, militärische Ausrüstung und ähnliche Gegenstände.
- ✗ Kraftfahrzeuge, einschließlich Autos, Drohnen, Elektrofahrräder und Motorräder.
- ✗ Schatzanweisungen, Anleihen, Urkunden, Manuskripte, Dokumente jeglicher Art und Briefmarken.
- ✗ Tabak, CBD, elektronische Zigaretten, Tabakersatzprodukte und alkoholische Getränke mit einem Alkoholgehalt von mehr als 70 % (ABV).
- ✗ Pelze, Rohleder, lebende Pflanzen und Tiere.
- ✗ Verderbliche Waren und andere temperaturempfindliche Güter.
- ✗ Edelmetalle in Barrenform.
- ✗ Edelsteine (einzelne oder auf Schmuck montiert).
- ✗ Eigenständige Computerchips, CPUs und Leiterplatten.
- ✗ Schäden an gefährlichen Gütern, die in die neun Gefahrenklassen der Gefahrgutklassifizierung der Vereinten Nationen fallen. Dies gilt nicht bei Verlust oder Diebstahl.



Gibt es Deckungsbeschränkungen?

!Sie können bis zu dem auf Ihrem Zertifikat angegebenen Deckungsbetrag geltend machen.

!Sie müssen über 18 Jahre alt sein, wenn Sie die Police abschließen.
!Sie müssen zum Zeitpunkt des Kaufs der Police im EWR ansässig sein oder Ihr Unternehmen muss im EWR registriert sein.



Wo bin ich versichert?

Ihre Sendungen sind weltweit versichert, ausgenommen sind Transporte, Reisen, Aufenthalte und Lagerungen von/nach/in den geografischen Standorten (Golf von) Aden, (Golf von) Guinea, Afghanistan, Weißrussland, Burundi, Tschad, Kuba, Dschibuti, Guinea (Republik), Iran, Irak, Israel, Kenia, Libyen, Mali, Niger, Nigeria, Nordkorea, Russland, Somalia, Südsudan, Sudan, Syrien, Ukraine, Venezuela und Jemen.



Welche Verpflichtungen habe ich?

- Sie müssen mit angemessener Sorgfalt alle Fragen sorgfältig und genau beantworten.
- Sie müssen alles tun, um Schäden zu verhindern und zu reduzieren.
- Sie sollten uns so schnell wie möglich mit vollständigen Details von allem kontaktieren, was zu einem Anspruch führen könnte, und uns alle Informationen und Dokumentationen geben, die wir anfordern..



Wann und wie zahle ich?

Sie stimmen zu, die vollen Kosten Ihrer Police vor Beginn des Versicherungsschutzes zu zahlen. Die Prämie wird zusammen mit dem Versandservice in Ihrem Standardabrechnungszeitraum eingezogen.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Ihre Deckung beginnt, sobald Ihre Sendung vom Versandkurier angenommen wird, und endet, sobald sie dem vorgesehenen Empfänger zugestellt wird.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können Ihre Police kündigen, bevor der Kurier Ihr Paket annimmt.

Besuchen Sie <http://www.xcover.com/account> um Ihren Schutz zu kündigen.

Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch. Darin sind die Bedingungen dargelegt, unter denen wir, Cover Genius, uns verpflichten, für unsere Kunden tätig zu werden, und es sind Einzelheiten zu unseren regulatorischen und gesetzlichen Verantwortlichkeiten enthalten. Es legt auch einige Ihrer Pflichten als Kunde fest. Bitte setzen Sie sich umgehend mit uns in Verbindung, wenn Sie irgendetwas in diesen Geschäftsbedingungen nicht verstanden haben. Ihre Policendokumente werden nur per E-Mail versendet.

Über unser Unternehmen

Cover Genius Europe B.V. [„der Agent“], das von der niederländischen Behörde für Finanzmärkte („AFM“) zur Vermittlung von Schadenversicherungen und als bevollmächtigter Agent in der Schadenversicherung zugelassen und reguliert ist. Unsere AFM-Registrierungsnummer lautet 12046177. Sie können diese Informationen im Register der AFM überprüfen, indem Sie deren Website besuchen oder die AFM unter +31(0)20-797 2000 kontaktieren. Wir sind bei der niederländischen Handelskammer (KvK) registriert. Unsere KvK-Nummer ist 73237426.

Unsere Adresse

Unsere eingetragene Adresse ist: Vijzelstraat 20, 3. Stock, 1017HK, Amsterdam, Niederlande.

Unsere Produkte und Dienstleistungen

Wir bieten diese Versicherung an, die für diejenigen geeignet ist, die ihre Sendungen gegen verschiedene Risiken wie Verlust, Diebstahl und Beschädigung während des Transports versichern möchten. Bitte beachten Sie, dass diese Erklärung keinen Rat oder eine persönliche Empfehlung darstellt.

Diese Police wird von der Helvetia Global Solutions AG gezeichnet, die von der Finanzmarktaufsicht (FMA) Liechtenstein zugelassen und reguliert ist. FMA-Registrierungsnummer 110091, Handelsregisternummer FL-0002.191.766-9. Ihr eingetragener Sitz befindet sich in Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein. Diese Details können auf der Website der Finanzmarktaufsicht unter: <https://www.fma-li.li>

Kapazität, in der wir handeln

Bei der Vermittlung Ihrer Versicherung werden wir jederzeit als Vertreter des Versicherers handeln. Cover Genius hält weder eine Beteiligung noch eine direkte oder indirekte Vertretung von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals des Versicherers. Der Versicherer hält weder eine Beteiligung noch eine direkte oder indirekte Vertretung von 10 % oder mehr der Stimmrechte oder des Kapitals von Cover Genius.

Unsere Vergütung

Wenn wir Ihnen eine Police verkaufen, zahlt uns der Versicherer eine prozentuale Provision auf die Gesamtprämie.

Bekanntmachung

Es ist sehr wichtig, dass die Angaben, die Sie uns beim Abschluss einer Police, beim Ausfüllen eines Schadensformulars und bei der Abgabe von Erklärungen gegenüber dem Versicherer machen, korrekt sind. Wenn eine Police abgeschlossen wird oder ein Formular oder eine Erklärung in Ihrem Namen ausgefüllt wird, sind Sie dafür verantwortlich, dass die Antworten auf alle Fragen wahrheitsgemäß und vollständig sind. Wir empfehlen Ihnen, Kopien aller Korrespondenz aufzubewahren, die Sie an uns oder direkt an den Versicherer senden.

Versicherungsprämien

Wir ziehen Versicherungsprämien ein und verwahren sie als Vertreter des Versicherers.

Zitate

Sofern nicht anders angegeben, sind alle Angebote für neue Versicherungen nur zum Zeitpunkt der Angebotserstellung gültig.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Police jederzeit kündigen, bevor Ihre Sendung vom Kurier gescannt wird. Wenn Sie Ihre Police kündigen, bevor die Sendung vom Kurierdienst angenommen wird, erhalten Sie eine volle Rückerstattung, sofern Sie keinen Anspruch geltend gemacht haben. Besuchen Sie <http://www.xcover.com/account> um Ihren Schutz zu kündigen.

Faire Behandlung unserer Kunden

Wir möchten jederzeit einen erstklassigen Service bieten und freuen uns über das Feedback unserer Kunden. Wenn Sie aus irgendeinem Grund der Meinung sind, dass unser Service nicht dem Standard entspricht, den Sie erwarten würden, teilen Sie uns dies bitte mit.

Beschwerdeverfahren

Für Beschwerden können Sie sich jederzeit an das freundliche XCover-Beschwerdeteam wenden. Geben Sie Ihre Referenznummer (die mit „INS“ endet) für eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs an. Wir antworten innerhalb von 5 Tagen. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an complaints@xcover.com

Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihres Streitfalls durch uns nicht zufrieden sind oder im Falle einer Meinungsverschiedenheit oder Unzufriedenheit mit der Versicherungpolice, können Sie Ihre Beschwerde (auf Niederländisch oder Englisch) an das niederländische Institut für Finanzstreitigkeiten weiterleiten:

Per Post:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG

Den Haag

Telefonisch: 0900 – 3552248

Per Online-Formular: <https://www.kifid.nl/file-a-complaint/>

Zur Beilegung grenzüberschreitender Streitigkeiten besteht die Möglichkeit, eine Beschwerde beim zuständigen ausländischen System einzureichen, indem Sie die Aktivierung des FIN-NET-Verfahrens beantragen, das Sie auf der Website finden.

https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en

Oder

Sollten Sie mit der Bearbeitung Ihrer Streitigkeit durch uns dennoch nicht zufrieden sein oder mit der Versicherungspolice nicht einverstanden oder unzufrieden sein, können Sie Ihre Beschwerde auch an eine externe Streitbeilegungsstelle in Ihrem Heimatland weiterleiten. Dabei kann es sich um eine Aufsichtsbehörde, einen Ombudsdienst oder eine andere Art der externen Streitbeilegung handeln.

Eine vollständige Liste für jedes EWR-Land finden Sie unter: <https://www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact>