

Verzendingsbescherming

Informatiedocument over verzekeringsproducten

Verzekeringsmaatschappij: Dit beleid wordt onderschreven door Helvetia Global Solutions AG is een erkende en geregistreerde verzekeraar volgens de wetgeving van het Vorstendom Liechtenstein met registratienummer FL-0002.191.766-9.

Productnaam: Verzendingsbescherming

Dit document biedt slechts een samenvatting van de dekking en bevat niet de volledige dekkingsvoorwaarden. Deze zijn te vinden in de polisvoorwaarden en het polisblad. Het is belangrijk dat u al deze documenten zorgvuldig leest.

Wat is dit voor soort verzekering?

Verzendbescherming biedt dekking als uw artikelen tijdens het transport en de levering verloren gaan, worden gestolen of beschadigd raken.



Wat is verzekerd?

Tot het aangegeven verzekerde bedrag:

- ✓ Diefstal
- ✓ Verlies
- ✓ Schade

Tot de waarde van de oorspronkelijke dienst:

- ✓ Herverzendkosten van verloren of gestolen artikelen
- ✓ Retourverzendkosten van beschadigde artikelen



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Artikelen die vertraging oplopen tijdens het transport.
- ✗ Retourzendingen indien er geen aparte polis is afgesloten.
- ✗ Artikelen die beschadigd raken voordat de zending op transport gaat.
- ✗ Alle rechten of belastingen die verband houden met 'retourzending' of 'opnieuw verzenden'.
- ✗ Artikelen die na levering zijn gestolen, nadat de beoogde ontvanger of iemand namens hem het artikel heeft opgehaald of verplaatst van het overeengekomen afleveradres
- ✗ Indien u artikelen verzendt die niet in aanmerking komen voor verzending volgens de algemene voorwaarden van de distributeur.
- ✗ Als uw artikelen verloren gaan omdat er een onjuist adres is ingevoerd voor de beoogde ontvanger.
- ✗ Als u iets verzendt dat verboden is volgens de toepasselijke wet- of regelgeving in het land van herkomst of bestemming, of dat verboden is volgens onze algemene voorwaarden.
- ✗ Artikelen die niet voldoen aan de wettelijke eisen of voorschriften.
- ✗ Als ze niet goed verpakt zijn of als de verpakkingsinstructies van de koerier niet worden opgevolgd:
<https://www.xcover.com/nl/help/partners/nshift>
- ✗ Voor enig verlies in gewicht of volume, of slijtage van de zending.
- ✗ Voor alle claims die zijn veroorzaakt door of verband houden met oorlog, stakingen, piraterij, protesten of terrorisme.
- ✗ **Voor alle hieronder vermelde artikelen:**
- ✗ Contant geld, effecten, geldachtige instrumenten en creditcards.
- ✗ Antiek en kunst.
- ✗ Wapens, munitie, militaire uitrusting en soortgelijke artikelen.
- ✗ Motorvoertuigen, waaronder auto's, drones, elektrische fietsen en motorfietsen.
- ✗ Schatkistpapier, obligaties, akten, manuscripten, documenten van welke aard dan ook en postzegels.
- ✗ Tabak, CBD, elektronische sigaretten, tabaksvervangers en alcoholische dranken met een alcoholpercentage van meer dan 70%.
- ✗ Bont, runderhuid, levende planten en dieren.
- ✗ Bederfelijke artikelen en andere temperatuurgevoelige goederen.
- ✗ Edelmetalen in de vorm van baren.
- ✗ Edelstenen (op zichzelf staand of gemonteerd op sieraden).
- ✗ Zelfstandige computerchips, CPU's en printplaten.
- ✗ Schade aan gevaarlijke goederen die behoren tot de negen gevarenklassen van de classificatie van gevaarlijke goederen van de Verenigde Naties. Dit is niet van toepassing bij verlies of diefstal.



Zijn er beperkingen aan de dekking?

- !U kunt maximaal het verzekerde bedrag claimen dat op uw certificaat vermeld staat.
- ! U moet 18 jaar of ouder zijn wanneer u de polis afsluit.

! U moet ingezetene zijn van de EER of uw bedrijf moet in de EER geregistreerd zijn op het moment dat u de polis afsluit.



Waar ben ik gedekt?

Uw zendingen zijn wereldwijd verzekerd, met uitzondering van transport, reizen, verblijf en opslag van/naar/in de geografische locaties van (Golf van) Aden, (Golf van) Guinee, Afghanistan, Belarus, Burundi, Tsjaad, Cuba, Djibouti, Guinee (Republiek van), Iran, Irak, Israël, Kenia, Libië, Mali, Niger, Nigeria, Noord-Korea, Rusland, Somalië, Zuid-Soedan, Soedan, Syrië, Oekraïne, Venezuela en Jemen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient er alles aan te doen om alle vragen zorgvuldig en nauwkeurig te beantwoorden.
- U moet alles doen wat in uw vermogen ligt om schade te voorkomen en te beperken.
- U dient zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen en ons alle details te verstrekken over alles wat tot een claim kan leiden en ons alle informatie en documentatie te verstrekken die wij van u vragen. *R.*



Wanneer en hoe betaal ik?

U gaat ermee akkoord de volledige kosten van uw polis te betalen voordat de dekking ingaat. De premie wordt samen met de verzendkosten in uw standaard factureringsperiode geïnd.



Wanneer begint en eindigt de cover?

De dekking gaat in zodra uw zending door de koerier is geaccepteerd en eindigt zodra deze bij de beoogde ontvanger is afgeleverd.



Hoe kan ik het contract opzeggen?

U kunt uw polis annuleren voordat de koerier uw pakket in ontvangst neemt.
Bezoek <http://www.xcover.com/account> om uw bescherming te annuleren.

Algemene voorwaarden

Lees dit document aandachtig door. Hierin staan de voorwaarden vermeld waaronder wij, Cover Genius, namens onze klanten handelen. Ook worden onze wettelijke en reglementaire verantwoordelijkheden nader toegelicht. Het vermeldt ook enkele van uw verantwoordelijkheden als klant. Mocht u bepaalde zaken in deze voorwaarden niet hebben begrepen, neem dan onmiddellijk contact met ons op. Uw polisdocumenten worden uitsluitend per e-mail verzonden.

Over ons bedrijf

Cover Genius Europe B.V. ["de agent"], die is geautoriseerd en gereguleerd door de Autoriteit Financiële Markten ('AFM') om te bemiddelen in schadeverzekeringen en op te treden als geautoriseerd agent in schadeverzekeringen. Ons AFM-registratienummer is 12046177. U kunt deze informatie controleren in het register van de AFM door hun website te bezoeken of door contact op te nemen met de AFM op +31(0)20-797 2000. Wij zijn ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (KvK). Ons KvK-nummer is 73237426.

Ons adres

Ons geregistreerd adres is: Vijzelstraat 20 3e verdieping, 1017HK, Amsterdam, Nederland.

Onze producten en diensten

We bieden deze dekking aan die geschikt is voor degenen die hun zendingen willen verzekeren tegen verschillende risico's, zoals verlies, diefstal en schade tijdens het transport. Houd er rekening mee dat deze verklaring geen advies of persoonlijke aanbeveling vormt.

Dit beleid wordt onderschreven door Helvetia Global Solutions AG, dat geautoriseerd en gereguleerd wordt door de Financial Market Authority (FMA) Liechtenstein. FMA registratienummer 110091, Handelsregister Nr. FL-0002.191.766-9. Hun geregistreerd kantoor is gevestigd op Äulestrasse 60, 9490 Vaduz, Liechtenstein. Deze details kunnen worden geverifieerd op de website van de Autoriteit Financiële Markten op: <https://www.fma-li.li>

Capaciteit waarin we handelen

Bij het regelen van uw verzekering, zullen we te allen tijde optreden als agent van de verzekeraar. Cover Genius bezit geen deelneming, directe of indirecte vertegenwoordiging van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in de verzekeraar. De verzekeraar bezit geen deelneming, directe of indirecte vertegenwoordiging van 10% of meer van de stemrechten of van het kapitaal in Cover Genius.

Onze beloning

Wanneer wij u een polis verkopen, betaalt de verzekeraar ons een percentage commissie over de totale premie.

Openbaring

Het is van groot belang dat de informatie die u ons verstrekt bij het afsluiten van een verzekering, het invullen van een schadeformulier en het afleggen van verklaringen aan de verzekeraar, correct is. Indien er in uw naam een polis wordt aangeschaft of een formulier of verklaring wordt ingevuld, is het uw verantwoordelijkheid om te controleren of de antwoorden op alle vragen correct en volledig zijn. We adviseren u om kopieën te bewaren van alle correspondentie die u naar ons of rechtstreeks naar de verzekeraar stuurt.

Verzekeringspremies

Wij verzamelen en houden verzekeringspremies vast als agent van de verzekeraar.

Offertes

Tenzij anders vermeld, zijn alle offertes voor nieuwe verzekeringen alleen geldig op het moment van offerte.

Recht op annulering

U kunt uw polis op elk moment annuleren voordat uw zending door de koerier wordt gescand. Als u uw polis annuleert voordat de zending door de koerier is geaccepteerd, ontvangt u het volledige bedrag terug als u geen claim heeft ingediend.

Bezoek <http://www.xcover.com/account> om uw bescherming te annuleren.

Onze klanten eerlijk behandelen

Wij streven ernaar om te allen tijde een eersteklas service te bieden en stellen feedback van onze klanten op prijs. Als u om welke reden dan ook vindt dat onze service niet aan uw verwachtingen voldoet, laat het ons dan weten.

Klachtenprocedure

Voor eventuele klachten kunt u op elk moment contact opnemen met het vriendelijke Klachten Team van XCover. Vermeld uw referentienummer (dat eindigt op "INS") voor een officiële beoordeling van uw klacht. We reageren binnen 5 dagen. Stuur ons een e-mail op klachten@xcover.com

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw geschil door ons of bent u het niet eens met of ontevreden over de verzekeringspolis, dan kunt u uw klacht (in het Nederlands of in het Engels) voorleggen aan het Nederlands Instituut voor Financiële Geschillen:

Per post:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG

Den Haag

Telefonisch: 0900 – 3552248

Via online formulier: <https://www.kifid.nl/klacht-indienen/>

Voor de beslechting van grensoverschrijdende geschillen is het mogelijk een klacht in te dienen bij het bevoegde buitenlandse systeem door de activering van de FIN-NET-procedure aan te vragen. Deze procedure is te vinden op de website van het bevoegd gezag. https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en

Of

Als u nog steeds niet tevreden bent over de manier waarop wij uw geschil afhandelen of als u het niet eens bent met of ontevreden bent over de verzekeringspolis, kunt u uw klacht ook voorleggen aan een externe geschillenbeslechtingsinstantie in uw thuisland. Dit kan een

toezichthoudende autoriteit, een ombudsman of een andere vorm van externe geschillenbeslechting zijn.

Een volledige lijst voor elk EER-land vindt u op: <https://www.xcover.com/help/eea-ombudsman-contact>