

Utasbiztosítás

Utasbiztosítás Biztosítási termékismertető

Biztosító társaság: Steadfast Insurance Partners Limited (máltai cégjegyzékszám: C 55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Málta, CBD 1020, Málta. Steadfast Insurance Partners Limited a máltai törvények 1998. évi biztosítási tevékenységről szóló törvénye alapján általános üzleti tevékenység végzésére jogosult, és a Máltai Pénzügyi Szolgáltatási Hatóság (Triq I-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Málta) felügyelete alatt áll.

A terméket a Cover Genius Europe B.V. kezeli, amelyet a Holland Pénzpiaci Hatóság (AFM) engedélyezett és szabályoz; hivatkozási száma 12044927. Az ügyintéző AFM általi szabályozásának mértékére vonatkozó részletek kérésre az ügyintézőtől szerezhetők be.

Termék: Teljes körű utasbiztosítás

Ez a dokumentum nem tartalmazza a biztosítás teljes körű feltételeit, amelyek a kötvény szövegében és a biztosítási bizonylaton találhatók. Fontos, hogy figyelmesen olvassa el ezeket a dokumentumokat.

Ez milyen biztosítási forma??

Ez az utasbiztosítás anyagi védelmet és orvosi ellátást biztosít a Ryanairrel történő utazása idejére.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Járattörlesztés a jegyár erejéig (maximum 400€):** Az igénybe nem vett Ryanair járat költségének visszatérítése.
- ✓ **Orvosi ellátás 150 000€-ig:** Az Ön biztosítása a következőkre terjed ki: 1/ az utazás során felmerülő külföldi orvosi és gyógykezelési költségekre; 2/ a hazaszállításra és temetésre a biztosított személy utazás közbeni halála esetén felmerülő költségekre; 3/ egészségügyi okból felmerülő további utazási és szállásköltségekre (csak szoba); 4/ sürgősségi fogászati kezelésre, ha azonnali fájdalmas beavatkozásra vagy műtetre van szükség.
- ✓ **Kórházi ellátás 125€-ig:** Minden teljes, külföldön kórházban töltött 24 óra után.
- ✓ **Késedelmes indulás 240€-ig:** A biztosító fizet, ha az Ön induló vagy érkező nemzetközi járata 12 órát vagy annál többet késik.
- ✓ **Személyes vagyontárgy 1.500€-ig:** A biztosító fizet, 1/ ha a személyes poggyásza az utazás során megsérül, elvesz vagy azt ellopják, és erről hivatalos írásbeli bejelentést tesz (az egy tárgyra/értékre vonatkozó limitek érvényesek); 2/ a személyes poggyász (200€-ig) és az úti okmányok (400€-ig) késedelme vagy elvesztése esetén a sürgősségi pótlás észszerű költségei (400€-ig).
- ✓ **Saját pénz 500€-ig:** a biztosító fizet 1/ a pénzének az utazás során történő véletlen elvesztése vagy ellopása esetén, ha erről hivatalos írásbeli bejelentés készül; 2/ az ATM-ből felvett majd az ATM közelében a pénzfelvételtől számított 30 percen belül rablás következtében ellopott pénzre (350€-ig).
- ✓ **Személyes felelősség 100 000€-ig:** Fedezzük a költségeket, ha Ön véletlenül megsebesít valakit vagy kárt okoz valaki más tulajdonában, feltéve, hogy az nem az Ön családtagjává, és Önt terheli a jogi felelősség.
- ✓ **Jogi költségek €2 000€-ig:** a biztosító megfizeti az abból a célból megbízott tanácsadó költségeit, hogy jogi lépéseket tegyen harmadik féllel szemben.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ A 70 éves vagy annál idősebb biztosított személyek esetében a biztosítás nem fedezi az orvosi ellátást és az orvosi költségeket.
- ✗ A biztosítás megkötésének időpontjában vagy valamely utazás foglalásának időpontjában a biztosítás semmilyen olyan egészségügyi állapotból eredő kárigényt nem fedez, amelyről a közeli hozzátartozó vagy az útitárs tud, de amelyről nem érkezett diagnózist, amelyről végzetes prognózist kapott, műtét, kezelés vagy kórházban, klinikán vagy idősek otthonában végzendő vizsgálat szükségességéről tudomása volt, vagy várólistán szerepelt, vagy tudomása volt arról, hogy műtetre, kezelésre vagy kórházban, klinikán vagy idősek otthonában végzendő vizsgálatra van szükség.
- ✗ Az olyan személyek egészségi állapota, akiktől az utazás függhet, ha a biztosítás megkötésének időpontjában jelentős valószínűséggel fennállt az állapotuk romlása.
- ✗ A biztosítás nem vonatkozik olyan utazásokra, amelyek nem Ryanair járatokkal történnek.
- ✗ A járattörlesztéssel kapcsolatban: az országba való visszatérés előtt jóvá nem hagyott és írásbeli orvosi feljegyzéssel alátámasztott kárigények, repülőtéri illetékek, oltások, útlevél vagy megfelelő vízum hiánya, büntetőeljárás, elbocsátás, késedelmes érkezés a repülőtérre az utasfelvétel után, az országba való visszatérés költségei, ha Ön nem rendelkezik előre kifizetett retúrjeggyel, szolgáltatási díjak.
- ✗ Orvosi segítségnyújtás tekintetében: minden olyan költség vagy kiadás, amelyet nem egy elismert egészségügyi hatóság engedélyezett vagy indokolt, az Ön országába való visszatérés utazási költségei, ha nem rendelkezik előre kifizetett retúrjeggyel, olyan költségek, amelyek nem olyan megbetegedésekkel vagy sérülésekkel kapcsolatosak, amelyek miatt Ön külföldön kórházba vagy klinikára ment, a személyes orvosi segédeszközök elvesztése vagy megrongálódása, a balesetet követő 12 hónapon túl felmerülő orvosi költségek.
- ✗ Személyes vagyontárgyakra és saját pénzre vonatkozóan: kivéve a személyes elektronikai eszközöket, lopásra vonatkozó, az írásbeli hatósági bejelentés nélküli kárigények, kopás és értékcsökkenés, a vámhatóság vagy más tisztviselők általi elkobzás; az Önön kívül más személytől ellopott pénz; a támadás következtében felmerülő orvosi költségek.
- ✗ Késedelmes indulással kapcsolatban: a kezelő hatóság írásbeli megerősítése nélküli kártérítés, a bejelentkezés elmulasztása, a biztosítás megkötése előtt bejelentett sztrájk vagy munkabeszüntetés miatti késés.
- ✗ A személyes felelősség tekintetében: a szakmai tevékenységből, az Ön tulajdonában vagy őrzésében állatokból eredő kárigények; a gépjárművek használatából eredő felelősség, sérülés, veszteség vagy kár; a büntetőeljárásból eredő jogi díjakra és költségekre vonatkozó igények.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- !A biztosítás megkötése előtt ismert körülményekből eredő kárigények, beleértve a már fennálló egészségi állapotot is.
- !Minden egyes részhez tartozik egy biztosított személyenkénti és utazásonkénti maximális biztosítási összeg, amelynek erejéig fizetünk.
- !Minden olyan kárigény, amely a biztosított, családtagja vagy útitársa részéről merül fel, és amely felesleges veszélynek való kitettséggel kapcsolatos (kivéve az emberi élet megmentésére tett kísérletet).
- !Alkoholtartalmú italok, kábítószerek, gyógyszerek fogyasztásából eredő súlyos megbetegedés vagy súlyos baleset.
- !A Járatörlési biztosítás tekintetében a Covid19 vagy SARS-COV-2 vagy bármely mutáció által okozott vagy azzal kapcsolatos kárigények.
- !Háború, tüntetések, felkelések, terrorcselekmények, szabotázs, nukleáris robbantás, radioaktív szennyezés.
- !Robbanóanyagok vagy lőfegyverek használatából vagy birtoklásából eredő következmények.
- !A kábítószer- vagy gyógyszerfogyasztás következményei.
- !Bármilyen természeti erő által kiváltott jelenség.
- !Utazás bármely olyan területre vagy eseményre, amelyet a külügyminisztérium, az Egészségügyi Világszervezet vagy hasonló szervezet a feltétlenül szükséges utazás kivételével nem ajánl.



Hol érvényes a biztosításom?

- Az Ön utasbiztosítása az EU és az EGT tagállamaiban, köztük az Egyesült Királyságban, valamint a következő országokban érvényes: Izrael, Jordánia, Marokkó és Tunézia.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Be kell fizetnie a biztosítási díjat.
- Mindent meg kell tennie a kár megelőzése és mérséklése érdekében.
- Az eseménytől számított 30 napon belül jelenthet be kárigényt.
- A kárigényt eredményező bármilyen eseményről lehetőség szerint minél hamarabb, teljes részletességgel értesíteni kell minket, és az általunk kért információkat és dokumentumokat a rendelkezésünkre kell bocsátania.
- A biztosítás megkötésekor vagy a kár bejelentésekor feltett kérdésekre adott válaszokban nem adhat meg valótlan vagy félrevezető információkat



Mikor és hogyan kell fizetnem?

Egyszeri fizetéssel, amikor megvásárolja ezt a kötvényt a Ryanair weboldalán keresztül.



Mikor kezdődik és ér véget a biztosítás?

Az Ön biztosítása a biztosítási bizonylaton szereplő kezdőnapon kezdődik és a biztosításon szereplő időszakig tart.

Az Ön járatörlési biztosítása a biztosítás megvásárlásának napjától az utazás (Ön biztosítási bizonylatán szereplő) kezdetéig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A Szerződő jogosult elállni a Kötvénytől, ha a fedezeti időszak meghaladja az egy hónapot, és ha a Kötvényt távértékesítés keretében kötötték, az elállási értesítéstől számított azonnali hatállyal. Ebben az esetben a Kötvény kezdő dátumától számított 14 napon belül elállhat a <https://www.xcover.com/account> oldalon.

Fontos információk

Igény- és szükségletnyilatkozat

Ez a biztosítási termék azoknak az igényeit és szükségleteit elégíti ki, akiknek a tengerentúli utazásukhoz átfogó biztosításra van szükségük. Ez a nyilatkozat nem minősül tanácsadásnak vagy személyes ajánlatnak.

Kárigény bejelentése

Ha igényt szeretne benyújtani, kérjük, látogasson el hozzánk: <https://www.xcover.com/claim>.

Cover Genius Üzleti feltételek

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot. Ez a dokumentum tartalmazza azokat a feltételeket, amelyek alapján a Cover Genius az ügyfelei érdekében eljár, valamint magában foglalja a szabályozási és jogszabályi kötelezettségek részleteit. Ezenkívül az Ön, az ügyfél néhány felelősségi körét is meghatározza. Amennyiben a jelen Üzleti feltételek valamelyik részét nem érti, kérjük, azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot. A biztosítási dokumentumokat kizárólag e-mailben küldjük el.

A vállalatról

A Ryanair DAC a Cover Genius Europe B.V [„az ügyintéző”] kiegészítő biztosításközvetítője, amelynek működését a Holland Pénzügyi Piacfelügyeleti Hatóság („AFM”) engedélyezi és szabályozza. A vállalat nem-életbiztosítási termékeket közvetít, és nem-életbiztosítási ügynöki tevékenységet végez. AFM regisztrációs számunk 12046177. Ezeket az adatokat az AFM nyilvántartásában ellenőrizheti. Ehhez keresse fel a <https://www.afm.nl/en> weboldalt, vagy lépjen kapcsolatba az AFM munkatársaival a +31(0)20-797 2000-es telefonszámon. A vállalat a Holland Kereskedelmi Kamaránál („KvK”) van bejegyezve. A KvK száma 73237426.

Címünk

A Cover Genius bejegyzett címe: Vijzelstraat 20 1017 HK Amszterdam, Hollandia. A vállalat munkatársaival a <https://www.xcover.com/en/contact-usoldalról> küldött e-mailben veheti fel a kapcsolatot.

Termékeink és szolgáltatásaink

Ez az utasbiztosítás azok számára megfelelő választás, akik az utazásuk alatt szeretnék biztonságban tudni magukat. A biztosítás sürgősségi orvosi ellátás igénylése, valamint a járatok késése, lekésése, illetve az utazás lemondása vagy lerövidítése esetén vehető igénybe.

Az összes biztosítást Steadfast Insurance Partners Limited [„biztosító”] nyújtja. Egyik biztosítási termékkel kapcsolatban sem adunk tanácsot, és azokat nem ajánljuk személyesen.

Az árajánlat elkészítése érdekében azonban kérdéseket teszünk fel, a döntést pedig Önre bízuk. Meghatározhatja, hogy milyen módon kíván eljárni, és eldöntheti, hogy az adott termék megfelel-e a biztosítással kapcsolatos konkrét igényeinek.

A hatáskörünk

A biztosítással kapcsolatos ügyintézés során minden esetben a biztosító ügynökeként járunk el.

A díjazásunk

A biztosítás értékesítésekor a biztosító a teljes díjból százalékos jutalékot fizet nekünk.

Tájékoztatás

Nagyon fontos, hogy a biztosítás megvásárlásakor, a kárbejelentő lap kitöltésekor és a biztosítónak adott nyilatkozatokban megadott információk pontosak legyenek. Ha kötvényt vásárol, vagy ha a saját nevében nyomtatványt tölt ki vagy nyilatkozik, az Ön felelőssége, hogy ellenőrizze a kérdésekre adott válaszok helyességét és részletességét. Azt javasoljuk, hogy a nekünk vagy a közvetlenül a biztosítónak küldött levelek másolatát őrizze meg.

Biztosítási díjak

A biztosítási díjakat a biztosító ügynökeként eljárva szedjük be és tartjuk magunknál.

Adminisztrációs díjak

A kötvény kezeléséért adminisztrációs díjat számíthatunk fel. A részletekért kérjük, tekintse meg a biztosítási bizonylatot. A Ryanair adminisztrációs díjat is felszámíthat Önnek a Ryanair által a Cover Genius

ügynökeként nyújtott szolgáltatásokért az utasbiztosítás közvetítésével és értékesítésével kapcsolatban.

Árajánlatok

Ellenkező jelzés hiányában az új biztosításra adott árajánlat érvényessége kizárólag az ajánlat időpontjára korlátozódik.

Lemondási jog

Jogában állhat lemondani a biztosítás megvásárlásától számított 14 napon belül, ha a fedezeti időszak meghaladja az egy hónapot, amikor megkapja: • A kötvénydokumentumot a biztosítás kezdetekor. Teljes visszatérítést kap, feltéve, hogy nem nyújtott be kárigényt, és az utazása nem kezdődött meg. A kötvényét bármikor máskor is lemondhatja, de a díjának semmilyen részét nem térítjük vissza.

Az ügyfeleinkkel való tisztességes bánásmód

Célunk, hogy mindig első osztályú szolgáltatást biztosítsunk. Szívesen fogadjuk ügyfeleink visszajelzéseit. Ha úgy érzi, hogy szolgáltatásunk nem felel meg az elvárásainak, kérjük, jelezze ezt nekünk.

Panaszkezelési eljárás

Amennyiben a szolgáltatásunk nem felel meg az elvárásainak, kötelességünknek érezzük, hogy a panaszát alaposan és professzionális módon vizsgáljuk ki.

A biztosítás értékesítésével kapcsolatos panaszával kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a complaints@xcover.come-mail-címen.

Ha a panaszára adott végleges válasz kézhezvétele után is elégedetlen marad, jogában áll panaszát a következőkhöz továbbítani: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

A Kifid egy olyan független szervezet, amely általános biztosítási termékekkel és más pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok ügyében hoz döntéseket.

A szervezet csak azt követően foglalkozik a panasszal, ha írásban megerősítettük Önnek, hogy a belső panaszkezelési eljárásunk által biztosított lehetőségeket kimerítettük. A panaszát a KiFiD részére a panasz hozzánk történő benyújtásától számított egy éven, vagy a panaszára kapott végső válasz kézhezvételétől számított három hónapon belül kell benyújtania.

Jogában áll, hogy panaszát a lakóhelye szerinti ország ombudsman-jának továbbítsa.