

Assicurazione di viaggio

Documento Informativo Precontrattuale

Compagnia assicurativa: Steadfast Insurance Partners Limited (numero di registrazione dell'impresa a Malta C 55905), Level 3, Gasan Centre; Triq il-Merghat; Zone 1, Central Business District; Birkirkara; Malta, CBD 1020, Malta. Steadfast Insurance Partners Limited è autorizzata ai sensi dell'Insurance Business Act 1998 delle leggi di Malta a svolgere attività di carattere generale ed è regolamentata dalla Malta Financial Services Authority, Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

Il prodotto è amministrato da Cover Genius Europe B.V., impresa autorizzata e regolamentata dall'Autorità olandese per i mercati finanziari (AFM) con numero di riferimento 12046177. I dettagli sulla portata della regolamentazione dell'amministratore da parte dell'AFM sono disponibili su richiesta da presentare all'amministratore.

Prodotto: Assicurazione di viaggio completa

Il presente documento non contiene i termini e le condizioni completi della copertura, che sono riportati nella formulazione della polizza e nel certificato di assicurazione. È importante leggere attentamente tutti questi documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione di viaggio è concepita per fornire protezione finanziaria e assistenza medica per il suo viaggio Ryanair.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Annullamento del volo fino al costo del biglietto (massimo 400 €):** rimborso delle spese di volo per voli Ryanair non utilizzati.
- ✓ **Assistenza medica fino a 150.000 €:** copertura per 1) spese mediche e spese per trattamenti sostenute all'estero durante il viaggio; 2) rimpatrio e spese funebri in caso di decesso di una persona assicurata durante il viaggio; 3) spese di viaggio e alloggio (solo camera) aggiuntive, dovute a motivi medici; 4) trattamenti odontoiatrici di emergenza nel caso in cui sia necessario un intervento immediato per alleviare il dolore o un intervento chirurgico.
- ✓ **Indennità ospedaliera fino a 125 €:** per ogni 24 ore complete trascorse in ospedale all'estero.



Che cosa NON è assicurato?

- ✗ Assistenza medica e spese mediche non sono coperte per assicurati di età pari o superiore ai 70 anni.
- ✗ Non copriremo alcun sinistro derivante da qualsiasi patologia qualora, al momento della sottoscrizione della presente assicurazione o della prenotazione di un viaggio, un parente stretto o un compagno di viaggio affetto dalla patologia in questione: a) ne fosse a conoscenza senza aver ricevuto una diagnosi; b) avesse ricevuto una prognosi terminale; c) fosse in lista di attesa, a conoscenza della necessità di ricevere, o stesse già ricevendo interventi chirurgici, trattamenti o accertamenti presso un ospedale, una clinica o una casa di cura.
- ✗ Patologie di persone dalle quali potrebbe dipendere il viaggio qualora, al momento dell'acquisto della presente assicurazione, vi fosse un'alta probabilità di peggioramento delle loro patologie.
- ✗ I viaggi che non includono voli Ryanair non sono coperti.

✓ **Ritardo della partenza fino a 240 €:** l'assicuratore corrisponderà un indennizzo se la partenza del volo internazionale di andata o di ritorno subisce un ritardo pari o maggiore di 12 ore.

✓ **Beni mobili fino a 1.500 €:** l'assicuratore corrisponderà un indennizzo 1) se i beni mobili dell'assicurato vengono danneggiati, smarriti o rubati durante il viaggio, a condizione che l'assicurato fornisca un verbale dell'accaduto rilasciato dall'autorità competente (sono previsti massimali per singolo articolo/oggetto di valore); 2) spese ragionevoli per articoli sostitutivi di emergenza in caso di ritardo o smarrimento dei bagagli personali (fino a 200 €) e dei documenti di viaggio (fino a 400 €).

✓ **Denaro personale fino a 500 €:** l'assicuratore corrisponderà un indennizzo 1) per smarrimento accidentale o furto di denaro durante il viaggio, a condizione che l'assicurato fornisca un verbale dell'accaduto rilasciato dall'autorità competente; 2) per denaro prelevato da un bancomat e successivamente sottratto a seguito di rapina verificatasi entro 30 minuti dal prelievo e in prossimità del bancomat (fino a 350 €).

✓ **Responsabilità civile personale fino a 100.000 €:** copriremo le spese nel caso in cui l'assicurato infligga lesioni personali a un'altra persona o arrechi danni a beni di un'altra persona, a condizione che i beni non appartengano a un membro della famiglia dell'assicurato e che l'assicurato sia giuridicamente responsabile.

✓ **Spese legali fino a 2.000 €:** l'assicuratore provvederà a coprire le spese di un consulente legale incaricato per intraprendere azioni legali nei confronti di terzi.

✓ **Incidente di viaggio fino a 250.000 €:** in caso di invalidità totale permanente, perdita di arti, cecità e decesso (fino a 100.000 € se di età non inferiore a 18 anni, fino a 60.000 € se di età inferiore a 18 anni) come conseguenza diretta (entro un anno) di un incidente relativo a un volo Ryanair.

✗ Con riferimento all'annullamento del volo: richieste di indennizzo non approvate e supportate da certificato medico prima del ritorno nel proprio Paese; tasse aeroportuali; mancanza di vaccinazioni, passaporto o visto pertinente; procedimenti penali; licenziamento; arrivo in ritardo presso l'aeroporto dopo il check-in; spese per ritornare nel proprio Paese se non si è in possesso di un biglietto di ritorno pagato in anticipo; costi di servizio.

✗ Con riferimento all'assistenza medica: qualsiasi costo o spesa non autorizzata o giustificata da un'autorità sanitaria riconosciuta; spese di viaggio per tornare nel proprio Paese se non si è in possesso di biglietti pagati in anticipo; costi non relativi a malattie o infortuni per i quali si è stati ricoverati in ospedale o sono stati ricevuti trattamenti presso un ambulatorio all'estero; perdita o danni a dispositivi medici personali; qualsiasi spesa medica sostenuta oltre 12 mesi dopo l'incidente.

✗ Con riferimento a beni mobili e denaro personale, ad esclusione dei dispositivi elettronici personali: richieste di indennizzo per furto in mancanza di un verbale rilasciato dalle autorità; usura e deprezzamento; confisca da parte della dogana o di altri funzionari; denaro sottratto a persone diverse dall'assicurato; spese mediche a seguito dell'aggressione.

✗ Con riferimento a ritardo della partenza: qualsiasi indennizzo in mancanza di conferma scritta da parte dell'autorità competente; mancato check-in; ritardi dovuti a scioperi o azioni sindacali annunciati prima della sottoscrizione della presente polizza.

✗ Con riferimento a responsabilità civile personale: sinistri derivanti da attività professionali, animali di propria proprietà o sotto la propria custodia; qualsiasi responsabilità, infortunio, perdita o danno derivante dall'uso di veicoli a motore; richieste di risarcimento per spese legali e costi derivanti da procedimenti penali.



Ci sono limiti di copertura?

! I sinistri derivanti da circostanze di cui l'assicurato era a conoscenza prima della sottoscrizione della presente polizza, comprese le patologie preesistenti, non sono coperti.

! Ciascuna sezione prevede un massimale di indennizzo per persona assicurata e per viaggio.

! Qualsiasi sinistro derivante dall'autoesposizione a pericoli inutili da parte dell'assicurato, di un membro della famiglia o di un compagno di viaggio (salvo in caso di tentativi di salvataggio di una vita umana) non è coperto.

! Malattie gravi o incidenti gravi derivanti dal consumo di bevande alcoliche, stupefacenti o droghe non sono coperti.

! In relazione alla copertura per annullamento del volo, qualsiasi sinistro causato da o relativo a Covid-19, SARS-COV-2 o qualsiasi mutazione di questi ultimi non è coperto.

! Non sono coperti sinistri relativi a guerre, manifestazioni, insurrezioni, atti di terrorismo, sabotaggio, detonazione nucleare, contaminazione radioattiva.

! Le conseguenze derivanti dall'uso o dal possesso di esplosivi o armi da fuoco non sono coperte.

! Le conseguenze derivanti dall'uso o abuso di droghe o farmaci di per sé non sono coperte.

! Qualsiasi fenomeno innescato dalle forze della natura non è coperto.

! I viaggi verso aree o eventi per i quali il Ministero degli Affari Esteri, l'Organizzazione Mondiale della Sanità o un organismo analogo hanno sconsigliato tutti i viaggi, o tutti i viaggi tranne quelli essenziali, non sono coperti.



Dove vale la copertura?

- La copertura è valida per viaggi entro gli Stati membri dell'UE e dello SEE, il Regno Unito e i seguenti Paesi: Giordania, Marocco e Tunisia.



Che obblighi ho?

- Devi pagare il premio assicurativo.
- L'assicurato deve intraprendere tutte le misure possibili per prevenire e ridurre qualsiasi danno.
- L'assicurato deve denunciare i sinistri entro 30 giorni dall'evento dannoso.
- L'assicurato deve contattarci al più presto possibile, fornendoci tutti i dettagli relativi a qualsiasi evento che potrebbe comportare una denuncia di sinistro e deve fornirci tutte le informazioni e la documentazione che richiediamo.
- L'assicurato non deve fornire informazioni false o fuorvianti in risposta a qualsiasi domanda che gli viene posta durante l'acquisto della polizza o la presentazione di una denuncia di sinistro.



Quando e come devo pagare?

Effettuando un pagamento unico al momento dell'acquisto di questa polizza tramite il sito web di Ryanair.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre alla data di decorrenza della polizza indicata nel certificato di assicurazione e continua per il periodo indicato nel certificato di assicurazione.

Per quanto concerne la copertura per annullamento del volo, la copertura decorre dalla data di acquisto della polizza fino all'inizio del viaggio (indicato nel certificato di assicurazione).



Come posso revocare la proposta, recedere dal contratto o risolvere il contratto?

Il Contraente ha il diritto di recedere dalla Polizza se il periodo di copertura è superiore a un mese e se la Polizza è stata stipulata a distanza, con effetto immediato dalla notifica del recesso. In questo caso, puoi recedere entro un periodo di 14 giorni dalla data di inizio della Polizza andando su <https://www.xcover.com/account>.

Informazioni importanti

Dichiarazione di rispondenza alle richieste ed esigenze

Il presente prodotto assicurativo soddisfa le richieste ed esigenze di coloro che necessitano di copertura assicurativa di viaggio completa mentre viaggiano all'estero. La presente dichiarazione non costituisce un consiglio o una raccomandazione personale.

Denunce di sinistro

Per presentare una denuncia di sinistro, si prega di visitare l'indirizzo: <https://www.xcover.com/claim>.

Condizioni di Contratto - Cover Genius

La preghiamo di leggere con attenzione il presente documento. Esso stabilisce i termini in base ai quali noi, Cover Genius, accettiamo di agire per i nostri clienti e contiene dettagli sulle nostre responsabilità normative e statutarie. Inoltre, definisce alcune delle sue responsabilità in qualità di cliente. La invitiamo a contattarci immediatamente se qualsiasi elemento delle presenti Condizioni di Contratto non le è chiaro. I documenti della polizza verranno inviati esclusivamente via email.

Informazioni sulla nostra impresa

Ryanair DAC è un intermediario assicurativo a titolo accessorio di Cover Genius Europe B.V. [“l'amministratore”], impresa autorizzata e regolamentata dall'Autorità dei Paesi Bassi per i Mercati Finanziari ("AFM") per l'intermediazione assicurativa nel ramo assicurativo non-vita. Il nostro numero di registrazione AFM è 12046177. È possibile verificare queste informazioni nel registro dell'AFM, visitando il sito web <https://www.afm.nl/en>, o contattando l'AFM al numero +31(0)20-797 2000. La nostra impresa è registrata alla Camera di Commercio Olandese ('KvK). Il nostro numero KvK è 73237426.

Il nostro indirizzo

L'indirizzo della sede legale di Cover Genius è il seguente: Vijzelstraat 20 1017 HK Amsterdam, Paesi Bassi. Può contattarci via email all'indirizzo <https://www.xcover.com/en/contact-us>.

I nostri prodotti e servizi

La presente assicurazione di viaggio è generalmente adatta a coloro che desiderano assicurarsi mentre viaggiano e fornisce copertura per emergenze mediche, partenze in ritardo, mancata partenza, annullamento del viaggio e interruzione del viaggio.

Queste coperture sono prestate da Steadfast Insurance Partners Limited [“l'assicuratore”]. Non forniamo consulenze o raccomandazioni personali in

relazione a qualsiasi prodotto assicurativo.

Tuttavia, le porremo delle domande per fornirle un preventivo, lasciando decidere a lei come procedere e se questo prodotto soddisfa le sue esigenze assicurative specifiche.

Ruolo in base al quale agiamo

Nell'organizzare la sua copertura assicurativa, agiremo sempre in qualità di agente dell'assicuratore.

La nostra remunerazione

Quando le vendiamo una polizza, l'assicuratore ci corrisponde una commissione percentuale sul premio complessivo.

Divulgazione

È di importanza fondamentale che le informazioni forniteci, al momento dell'acquisto della polizza, della presentazione di una denuncia di sinistro e quando si forniscono dichiarazioni all'assicuratore, siano corrette. In caso di acquisto di una polizza o di compilazione di un modulo o di una dichiarazione per conto dell'assicurato, è responsabilità di quest'ultimo verificare che le risposte fornite a tutte le domande siano veritiere e complete. Si consiglia di conservare copie di tutta la corrispondenza inviata a noi o direttamente all'assicuratore.

Premi assicurativi

Incassiamo e deteniamo i premi assicurativi in qualità di agente dell'assicuratore.

Commissioni amministrative

Potrebbero essere previste delle commissioni amministrative per la gestione della polizza. Si prega di controllare il certificato di assicurazione per maggiori dettagli. Potrebbe esserci anche una commissione amministrativa addebitata da Ryanair per i servizi forniti da Ryanair in qualità di agente per Cover Genius relativi all'intermediazione e alla vendita dell'assicurazione di viaggio.

Preventivi

Salvo ove diversamente indicato, tutti i preventivi forniti per nuove assicurazioni sono validi solo al momento del preventivo.

Diritto di recesso

Potresti avere il diritto di annullare entro 14 giorni dall'acquisto di questa assicurazione, se il periodo di copertura è superiore a un mese, quando ricevi:

- Il documento di polizza all'inizio della tua assicurazione. Verrà concesso un rimborso completo a condizione che tu non abbia presentato reclami e che il tuo viaggio non sia iniziato. Puoi anche annullare la tua polizza in qualsiasi altro momento, ma non rimborseremo alcuna parte del tuo premio.

Trattamento equo dei nostri clienti

Il nostro obiettivo è quello di fornire sempre un servizio di prim'ordine e siamo lieti di ricevere feedback dai nostri clienti. Se, per qualsiasi motivo, lei ritiene che il nostro servizio non sia all'altezza delle sue aspettative, la preghiamo di comunicarcelo.

Procedura di presentazione dei reclami

Nell'eventualità in cui non dovessimo soddisfare le sue aspettative, ci impegniamo comunque a gestire qualsiasi reclamo in modo esaustivo e professionale.

Se desidera presentare un reclamo in merito alla vendita della sua assicurazione, la preghiamo di contattarci via email: complaints@xcover.com.

Se resta insoddisfatto dopo aver ricevuto la nostra risposta definitiva al suo reclamo, lei ha il diritto di inoltrare il reclamo all'Istituto per i reclami in materia di servizi finanziari olandese: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 0900 – 3552248, www.kifid.nl.

Il KiFiD è un organismo indipendente che arbitra sui reclami relativi a prodotti assicurativi generali e altri servizi finanziari.

Il KiFiD prenderà in considerazione i reclami solo dopo una conferma scritta da parte nostra, attestante che la nostra procedura interna di gestione reclami è stata esaurita. È necessario presentare il reclamo al KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo a noi o entro tre mesi dalla ricezione della nostra risposta definitiva al suo reclamo.

Lei potrebbe anche avere il diritto di inoltrare il suo reclamo a un mediatore nel suo Paese di residenza.